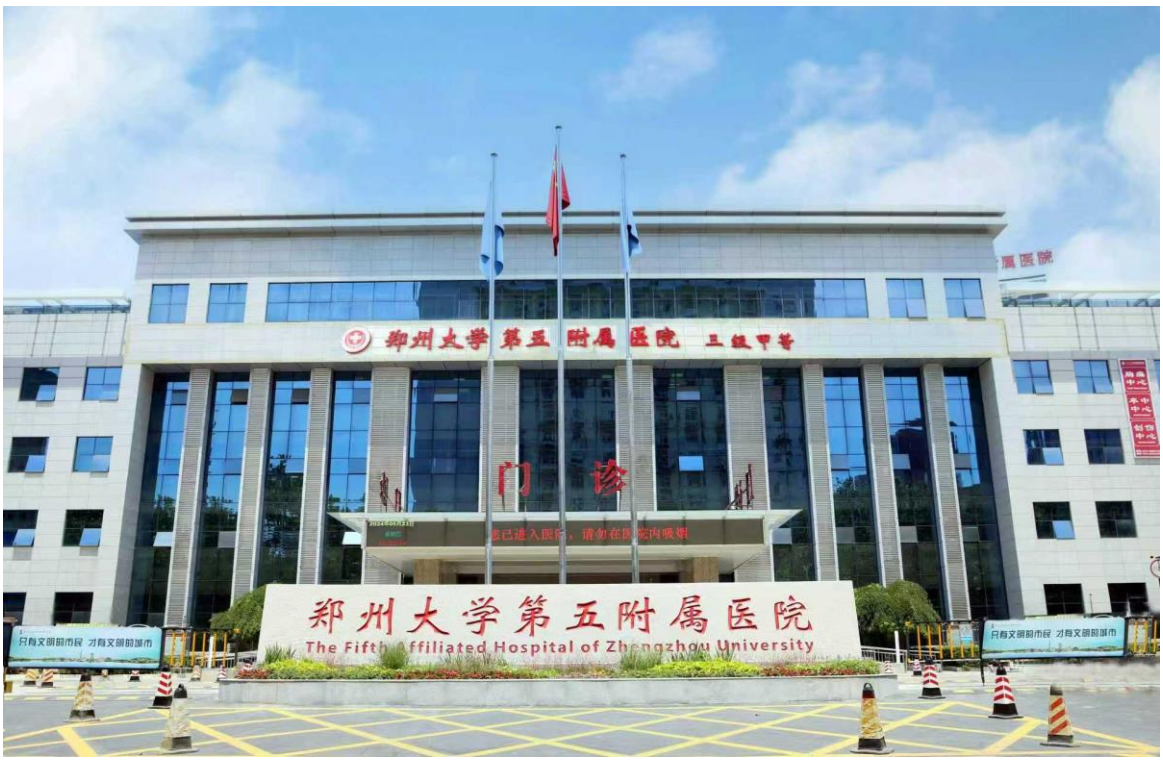
郑州大学第五附属医院
第五临床医学院
The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院建设专刊

第 10 期 2026 · 10（总 12 期）



（内部资料　注意保存）

编审：行业作风建设办公室　　Tel:0371-66916856　　Email: zdwfyhfb@163.com

一、 2026年10月份工作总结

1.组织开展国家绩效考核2026年度四季度满意度调查工作。

2.按照省卫生健康委《关于报送医疗机构医德医风平台试点推进相关工作的通知》要求，上传我院医德医风正向数据与工作总结，有序推进与省平台数据对接工作。

3.完成全省2026年医德医风教育基层行活动。

4.按照河南省卫生健康委《关于2025年度河南省公立医疗机构患者满意度和医务人员满意度第三方调查结果的通报》【豫卫行风〔2026〕2号】要求和纪委书记工作部署，完成满意度修复工作，向省卫生健康委报送医院整改台账和汇总表。

5.按照省卫生健康委要求，在全民健康平台上填报我院2026年上半年度监管数据，收集、汇总《10月份常态化医德医风行业监管》数据台账。

6.按照省卫生健康委要求，报送医院10月《2026党建引领基层高效能治理工作台账》。

7.按照行风教育计划，组织开展培训。

8.按照“服务能力提升活动年”要求，围绕行风建设、医德医风等方面，会同相关职能部门开展督导巡查工作。

9.做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。

10.做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作。

11.持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。

12.做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

二、 2026年11月份工作计划

1.组织2026年四季度国考满意度调查工作。

2.做好审计发现问题整改工作。

3.按照省卫生健康委《关于报送省直医疗机构2026年常态化医德医风行业监管数据的通知》要求，汇总11月份行风监管工作台账。

4.按照省卫生健康委《关于印发聚焦防范化解医患纠纷开展构建和谐医患关系行动2026年工作任务清单的通知》要求,做好11月份相关数据收集整理，建好任务清单台账。

5.做好行风教育和九项准则警示教育片培训教育工作。

6.做好医德医风平台试点数据更新、上传及维护工作。

7.规范处置12345热线及院内行风投诉，强化投诉闭环管理，持续优化行业风气。

8.持续开展行风巡查，提升服务临床工作质效。

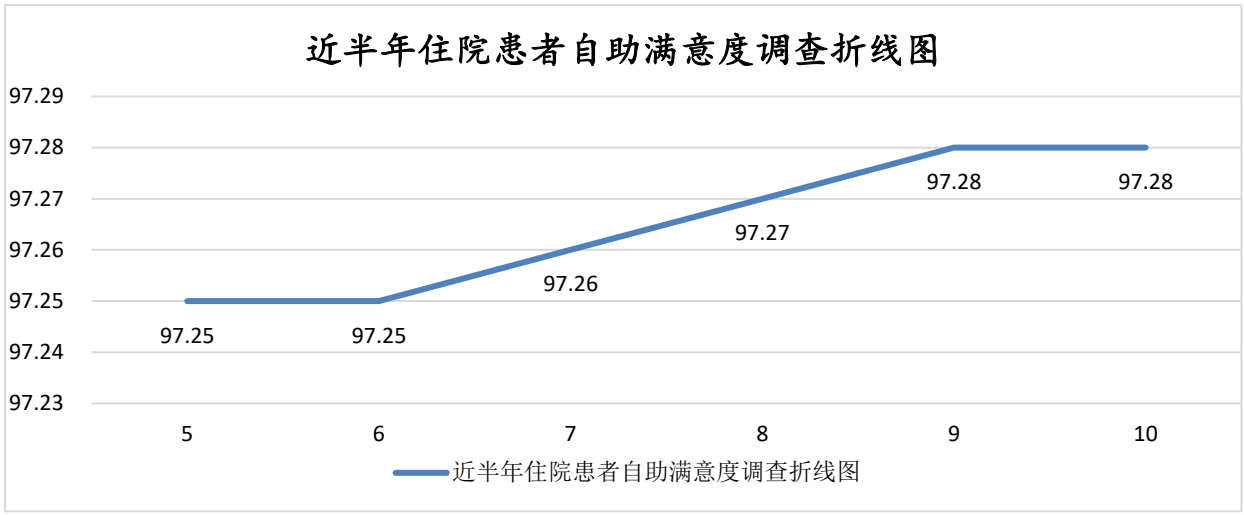
9.做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。

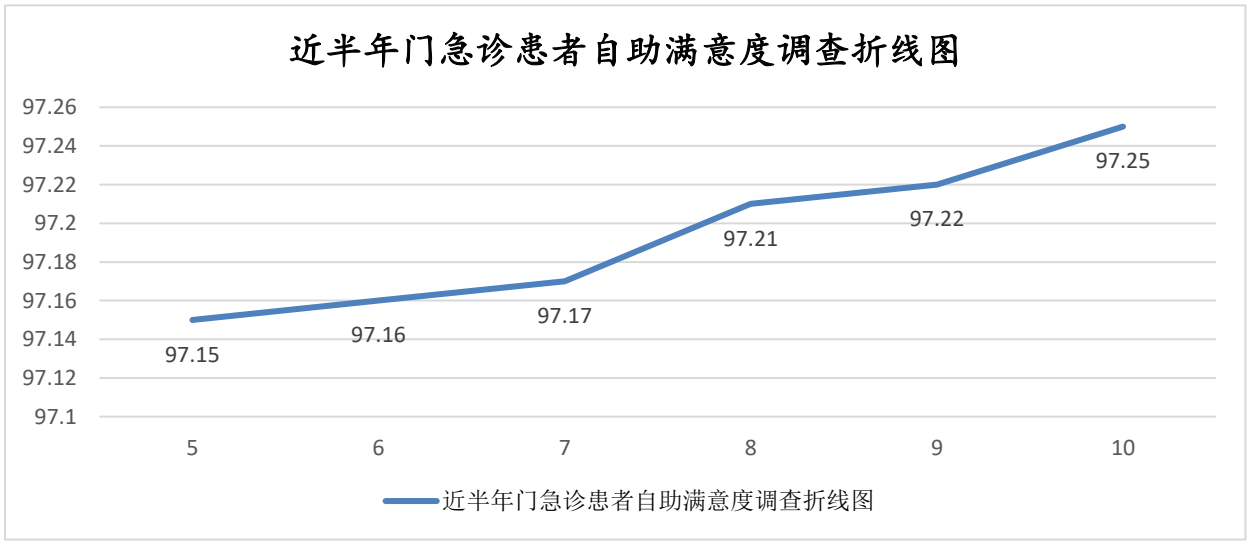
10.做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，建好工作台账。

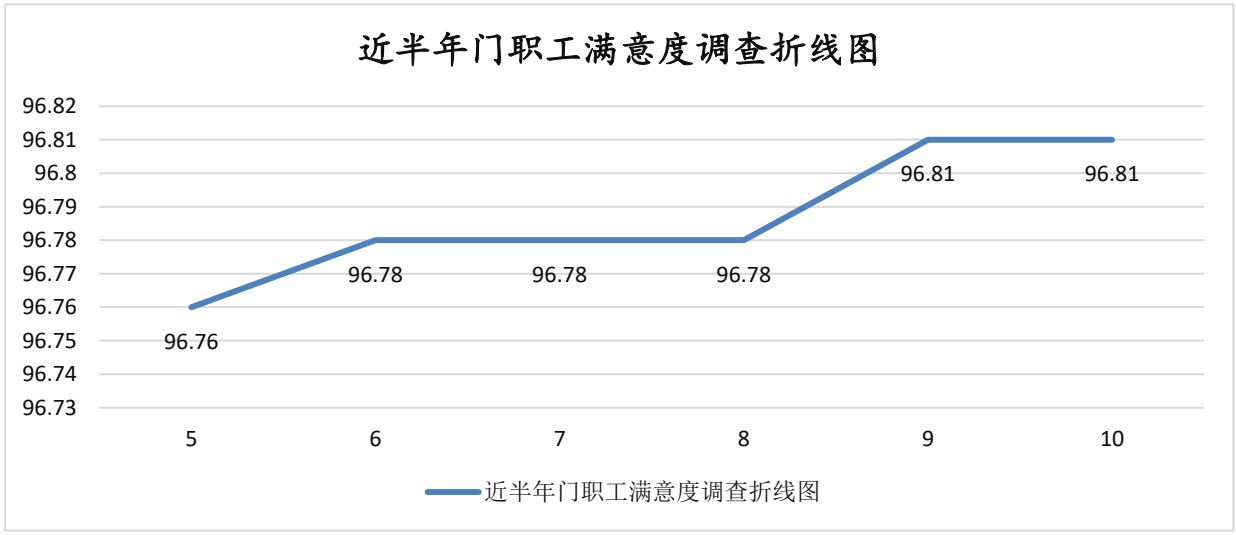
11.持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。

三、 满意度调查折线图

（一）近半年满意度调查数据分析图：







（二）满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				（≥55%为合格）	（≥90%为合格）
1	神经内科三病区	212	195	91.98%	97.29%
2	儿科	71	65	91.55%	97.51%
3	消化内科二病区	161	139	86.34%	97.13%
4	神经内科一病区	188	130	69.15%	98.22%
5	神经内科八病区	243	151	62.14%	98.19%
6	胃肠甲状腺外科	172	104	60.47%	98.16%
7	急诊 ICU 病房	10	6	60.00%	97.53%
8	骨科五病区	31	18	58.06%	98.02%
9	心血管外科	19	11	57.89%	97.47%
10	呼吸重症(RICU)	26	15	57.69%	97.98%
11	神经外科一病区	130	75	57.69%	98.13%
12	冠心病重症监护病房（CCU）	21	12	57.14%	97.86%
13	神经外科四病区	44	25	56.82%	97.11%
14	整形外科	55	31	56.36%	97.77%
15	中医科三病区	71	40	56.34%	97.23%
16	皮肤科	71	40	56.34%	97.20%
17	骨科一病区	71	40	56.34%	96.90%
18	中医科一病区	73	41	56.16%	97.95%
19	疼痛科	41	23	56.10%	97.71%
20	重症医学科(ICU)	41	23	56.10%	96.72%
21	胃肠乳腺外科(肠瘘)	66	37	56.06%	96.96%
22	泌尿外科二病区	91	51	56.04%	96.38%
23	风湿免疫科	91	51	56.04%	96.30%
24	耳鼻咽喉科二病区	84	47	55.95%	97.14%
25	眼科	93	52	55.91%	96.78%
26	骨科二病区	95	53	55.79%	97.92%
27	急诊科病房	95	53	55.79%	97.83%
28	心胸外科	104	58	55.77%	97.89%
29	介入科	61	34	55.74%	96.33%
30	血管外科一病区	131	73	55.73%	96.81%
31	中医科二病区	70	39	55.71%	97.29%
32	神经外科五病区	97	54	55.67%	96.35%
33	妇科二病区	63	35	55.56%	97.50%
34	血管外科二(创面修复)病区	81	45	55.56%	97.17%
35	血液内科一病区	45	25	55.56%	96.63%
36	放疗伽马刀病区	90	50	55.56%	96.48%
37	肌肉骨骼疼痛康复科	90	50	55.56%	96.36%
38	消化内科三病区	110	61	55.45%	96.60%

39	伽玛刀病房	110	61	55.45%	96.45%
40	产科	101	56	55.45%	96.66%
41	全科医学科	83	46	55.42%	97.59%
42	康复医学科	148	82	55.41%	97.80%
43	神经内科五病区	213	118	55.40%	96.57%
44	耳鼻咽喉科一病区	65	36	55.38%	96.75%
45	肾病内科	56	31	55.36%	97.62%
46	神经内科六病区	103	57	55.34%	97.56%
47	肿瘤内科	141	78	55.32%	96.51%
48	妇科一病区	226	125	55.31%	96.69%
49	肝胆胰腺外科	179	99	55.31%	96.84%
50	儿童神经康复科	237	131	55.27%	97.08%
51	心血管内科二病区	228	126	55.26%	97.68%
52	心血管内科一病区	154	85	55.19%	98.04%
53	消化内科一病区	183	101	55.19%	98.10%
54	呼吸与危重症医学科	145	80	55.17%	98.07%
55	儿童康复医学科	252	139	55.16%	96.39%
56	乳腺外科	107	59	55.14%	96.42%
57	儿童康复二科	185	102	55.14%	97.05%
58	神经外科三病区	78	43	55.13%	98.01%
59	神经外科二病区	49	27	55.10%	96.93%
60	内分泌科	207	114	55.07%	97.74%
61	骨科三病区	69	38	55.07%	97.41%
62	老年医学科	129	71	55.04%	96.54%
63	神经内科二病区	169	93	55.03%	97.44%
64	康复医学科二	209	115	55.02%	96.99%
65	心血管内科三病区	180	99	55.00%	97.65%
66	神经内科七病区	120	66	55.00%	95.32%
67	血液内科二病区	100	55	55.00%	97.26%
68	泌尿外科一病区	100	55	55.00%	96.87%

【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：7634 人，参与住院患者满意度调查人数共计：4440 人，总体完成率为：58.16%（达标率为≥55%），住院患者总体满意度为：97.28%（达标率为≥90%）。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	751	达标	97.24%
2	福华北街社区卫生服务中心	60	达标	98.11%

3	福华街社区卫生服务中心	41	达标	98.11%
4	大石桥社区卫生服务中心	5	达标	98.11%
5	侯寨分院	4	达标	97.03%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：861 人（达标率为≥400 人），平均满意率为：97.25%（达标率为≥90%）。

3、职工满意度调查明细表

（1）职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	输血科	10	10	100.00%
2	高压氧科	7	7	100.00%
3	胃肠甲状腺外科	25	25	100.00%
4	儿科	28	28	100.00%
5	针灸科门诊	1	1	100.00%
6	团委	1	1	100.00%
7	中医科门诊	1	1	100.00%
8	康复医学科二	1	1	100.00%
9	神经内科三病区	34	32	94.12%
10	医联体建设与管理办公室	9	8	88.89%
11	消化内科二病区	25	22	88.00%
12	核医学科	7	6	85.71%
13	泌尿外科二病区	7	6	85.71%
14	泌尿外科一病区	26	22	84.62%
15	医疗保险办公室	17	14	82.35%
16	风湿免疫科	16	13	81.25%
17	产科	29	23	79.31%
18	福华街 713 社区卫生服务中心	86	61	70.93%
19	大石桥社区卫生服务中心	3	2	66.67%
20	行业作风建设办公室	3	2	66.67%
21	疼痛科	3	2	66.67%
22	医患沟通办公室	3	2	66.67%
23	医养结合办公室	3	2	66.67%
24	总值班	3	2	66.67%
25	肿瘤内科	30	18	60.00%
26	党委组织人才部	5	3	60.00%
27	头部伽玛刀	5	3	60.00%
28	GCP 管理办公室	5	3	60.00%
29	教学办公室	7	4	57.14%

30	招标采购办公室	7	4	57.14%
31	神经内科六病区	7	4	57.14%
32	神经外科四病区	9	5	55.56%
33	学科建设与科研办公室	9	5	55.56%
34	人力资源部	9	5	55.56%
35	医院感染管理部	9	5	55.56%
36	住院医师规培	9	5	55.56%
37	消化内镜中心	11	6	54.55%
38	综合服务中心	11	6	54.55%
39	介入科	11	6	54.55%
40	骨科三病区	11	6	54.55%
41	中医科二病区	11	6	54.55%
42	中医科三病区	11	6	54.55%
43	耳鼻咽喉科二病区	11	6	54.55%
44	神经外科二病区	13	7	53.85%
45	病案管理科	13	7	53.85%
46	心电图室	13	7	53.85%
47	疾病控制科	13	7	53.85%
48	妇科二病区	13	7	53.85%
49	耳鼻咽喉科一病区	13	7	53.85%
50	血液内科一病区	15	8	53.33%
51	临床营养科	15	8	53.33%
52	护理部	15	8	53.33%
53	康复治疗前沿部	15	8	53.33%
54	口腔科	17	9	52.94%
55	紧密型城市医疗集团办公室	17	9	52.94%
56	神经外科五病区	21	11	52.38%
57	信息管理中心	21	11	52.38%
58	血液内科二病区	21	11	52.38%
59	乳腺外科	21	11	52.38%
60	全科医学科	23	12	52.17%
61	神经内科七病区	23	12	52.17%
62	心血管内科一病区	25	13	52.00%
63	呼吸与危重症医学科	27	14	51.85%
64	眼科	27	14	51.85%
65	心胸外科	27	14	51.85%
66	门诊部	27	14	51.85%
67	神经内科二病区	27	14	51.85%
68	消化内科一病区	29	15	51.72%
69	心血管内科二病区	29	15	51.72%
70	呼吸重症(RICU)	29	15	51.72%
71	整形外科	31	16	51.61%
72	肌肉骨骼疼痛康复科	31	16	51.61%

73	神经外科一病区	33	17	51.52%
74	党政办公室	33	17	51.52%
75	内分泌科	33	17	51.52%
76	健康管理中心	41	21	51.22%
77	重症医学科(ICU)	47	24	51.06%
78	肾病内科	49	25	51.02%
79	福华北街社区卫生服务中心	75	38	50.67%
80	手术部.麻醉科	79	40	50.63%
81	急诊科	89	45	50.56%
82	康复医学科	99	50	50.51%
83	儿童康复医学科	131	66	50.38%
84	侯寨分院	2	1	50.00%
85	神经外科三病区	12	6	50.00%
86	放疗机房	6	3	50.00%
87	运营管理部	8	4	50.00%
88	放疗伽马刀病区	28	14	50.00%
89	中医科一病区	26	13	50.00%
90	肝胆胰腺外科	30	15	50.00%
91	神经内科五病区	36	18	50.00%
92	血管外科一病区	26	13	50.00%
93	消毒供应中心	30	15	50.00%
94	医学影像科	78	39	50.00%
95	检验科	50	25	50.00%
96	骨科二病区	28	14	50.00%
97	冠心病重症监护病房（CCU）	24	12	50.00%
98	皮肤科门诊	6	3	50.00%
99	精神卫生科	6	3	50.00%
100	康复工程科	8	4	50.00%
101	纪检监察办公室	4	2	50.00%
102	医务部	18	9	50.00%
103	安全保障部	14	7	50.00%
104	离退休职工服务办公室	6	3	50.00%
105	审计事务部	6	3	50.00%
106	财务资产部	34	17	50.00%
107	住院登记处	4	2	50.00%
108	医学装备部	24	12	50.00%
109	后勤管理部	48	24	50.00%
110	病理科	18	9	50.00%
111	超声诊断科	28	14	50.00%
112	工会	4	2	50.00%
113	幽门螺杆与医学微生态重点实验室	12	6	50.00%
114	党委宣传统战部	8	4	50.00%
115	301 社区卫生服务站	10	5	50.00%

116	药学部	94	47	50.00%
117	心血管内科三病区	26	13	50.00%
118	神经电生理科	10	5	50.00%
119	神经内科一病区	28	14	50.00%
120	心血管外科	10	5	50.00%
121	研究生办公室	6	3	50.00%
122	学生工作办公室	8	4	50.00%
123	皮肤科	2	1	50.00%
124	神经内科八病区	32	16	50.00%
125	血管外科二(创面修复)病区	8	4	50.00%
126	骨科五病区	4	2	50.00%
127	胃肠乳腺外科(肠瘘)	10	5	50.00%
128	骨科一病区	28	14	50.00%
129	妇科一病区	36	18	50.00%
130	消化内科三病区	18	9	50.00%
131	老年医学科	22	11	50.00%

（2）职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	96.37%	3.63%	0.00%
2	门诊西药房	96.90%	3.10%	0.00%
3	门诊中药房	96.90%	3.10%	0.00%
4	临床药学室	96.90%	3.10%	0.00%
5	医学检验科	96.63%	3.10%	0.27%
6	放射科	96.63%	3.10%	0.27%
7	CT 磁共振	96.90%	3.10%	0.00%
8	超声诊断科	96.90%	3.10%	0.00%
9	病理科	96.90%	3.10%	0.00%
10	输血科	96.63%	3.37%	0.00%
11	消毒供应中心	96.63%	3.37%	0.00%
12	手术部麻醉科	96.90%	3.10%	0.00%
13	核医学科	96.90%	3.10%	0.00%
14	放疗科	96.90%	3.10%	0.00%
15	伽玛刀科	96.90%	3.10%	0.00%
16	服务中心	96.90%	3.10%	0.00%
17	高压氧	96.90%	3.10%	0.00%
18	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意？	96.90%	3.10%	0.00%
19	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政和工作作风、工作实效是否满意？	96.90%	3.10%	0.00%
20	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意？	96.90%	3.10%	0.00%
21	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效	96.46%	3.54%	0.00%

	是否满意？			
22	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意？	96.46%	3.54%	0.00%
23	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意？	96.24%	3.76%	0.00%
24	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意？	96.45%	3.55%	0.00%
25	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意？	96.68%	3.32%	0.00%
26	您对医院考核制度的公平性是否满意？	96.46%	3.54%	0.00%
27	您对医院职工食堂是否满意？	95.79%	4.21%	0.00%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1571人，完成率为：55.32%，总体满意度为：96.81%（达标率为≥90%）。

四、 医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办、纪检监察办公室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2026年10月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服	尊重患者的人格和权利，为患	文明礼貌，优质服务，构建	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐	严谨求实，努力提高专业技术	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分

		务	者保守医疗秘密	和谐医患关系			共事	水平					
1	紧密型城市医疗集团办公室	10	10	15	10	15	10	10	18.7	0	98.7	98.7	98.7
2	福华街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	8.5	0	88.5	88.5	88.5
3	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	88	88
4	心血管内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	87	87
5	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
6	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
7	胃肠乳腺外科(肠瘘)	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
8	儿科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
9	泌尿外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
29	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
10	泌尿外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
11	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
12	输血科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
13	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
14	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
15	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
16	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
17	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	神经外科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	神经内科八病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	信息管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	放疗伽马刀病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
39	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

40	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
43	康复治疗前沿部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	妇科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
46	消化内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	医院感染管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
48	护理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
50	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	安全保障部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	大石桥社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	党委宣传统战部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	党委组织人才部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	儿童康复二科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	儿童神经康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	儿童重症康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	耳鼻咽喉科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	耳鼻咽喉科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	发展规划部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	放疗伽玛刀科 F9	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	骨科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	冠心病重症监护病房（CCU）	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	后勤管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

83	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	纪检监察办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	精神卫生科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	康复医学科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	离退休职工服务办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	内分泌科 F14	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	神经内科七病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	神经外科四病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	审计事务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	手术部.麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	血管外科二(创面修复)病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	血管外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	血液内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	血液内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

126	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
128	中医科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
129	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
130	中医科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
131	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
132	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
133	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
134	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

（三）上报数据

1. 大石桥卫生服务中心：患者感谢 1 次，义诊 2 次，培训 1 次，大讲堂 2 次;
2. 福华街 713 社区卫生服务中心：锦旗 8 面，表扬信 2 封,义诊 5 次，培训 3 次，巡诊 6 次;
3. 侯寨分院：义诊活动 19 次，健康大讲堂 2 次;
4. 骨科二病区：锦旗 2 面;
5. 骨科三病区：锦旗 1 面;
6. CCU：锦旗 2 面;
7. 老年医学科：锦旗 5 面;
8. 胃肠乳腺外科(肠瘘)：锦旗 4 面;
9. 神经内科一病区：锦旗 3 面;
10. 神经内科五病区：锦旗 1 面，拒收红包 2 次;
11. 神经内科六病区：锦旗 1 面;
12. 神经内科七病区：感谢信 1 封;
13. 产科：锦旗 4 面;
14. 妇科一病区：拒收红包 1 次;
15. 中医科门诊：锦旗 1 面;
16. 神经外科一病区：锦旗 4 面；拒收红包 3 次;
17. 神经外科二病区：锦旗 2 面
18. 神经外科三病区：锦旗 1 面;
19. 康复前沿部：锦旗 1 面;
20. 血管外科一病区：锦旗 2 面;
21. 中医科二病区：锦旗 1 面;
22. 中医科三病区：锦旗 1 面;
23. 耳鼻咽喉科二病区：锦旗 1 面;

24.消化内科一病区：感谢信 1 封;
25.消化内科二病区：锦旗 1 面;
26.儿童康复医学科：锦旗 1 面;
27.血液内科二病区：锦旗 1 面;
28.风湿免疫科：锦旗 1 面;
29.全科医学科：锦旗 3 面;
30.泌尿外科二病区：锦旗 2 面;
31.泌尿外科一病区：锦旗 4 面
32.儿科：锦旗 1 面;

（四）投诉举报

暂无。