



郑州大学 第五附属医院
第五临床医学院

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院建设专刊

第 10 期 2025 · 10（总 12 期）



（内部资料 注意保存）

编审：行业作风建设办公室

Tel:0371-66916856

Email: zdwfyhfb@163.com

一、2025年10月份工作总结：

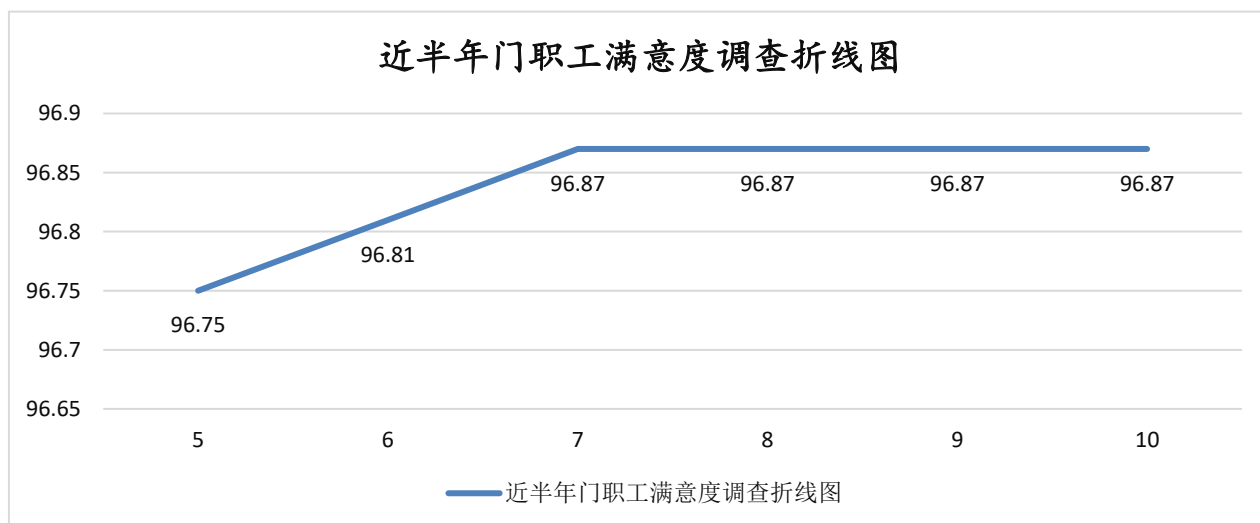
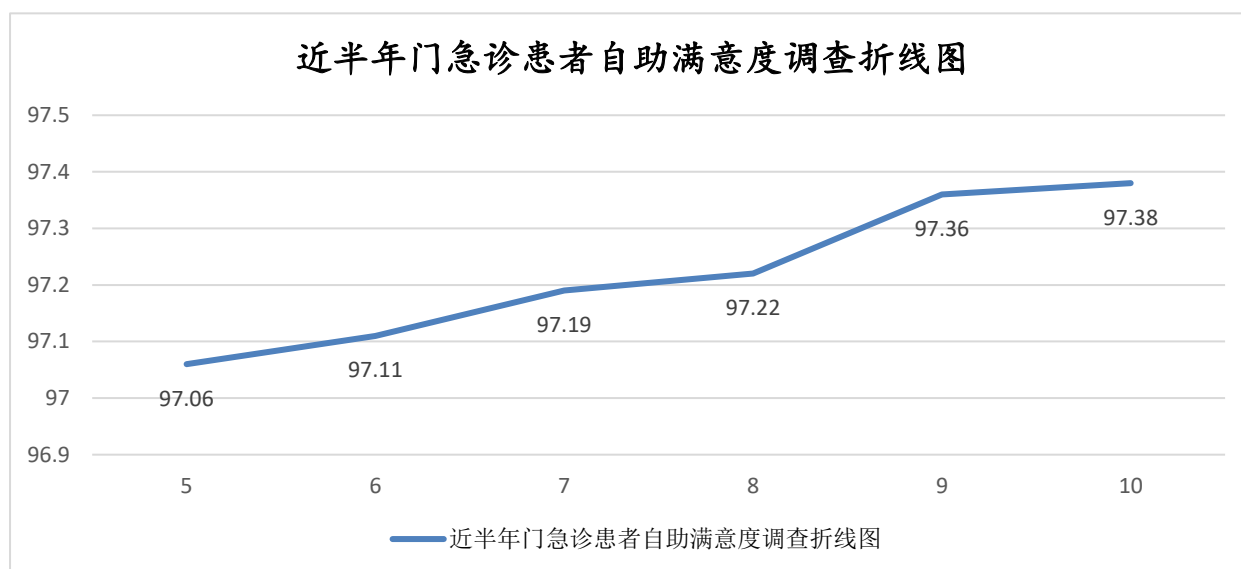
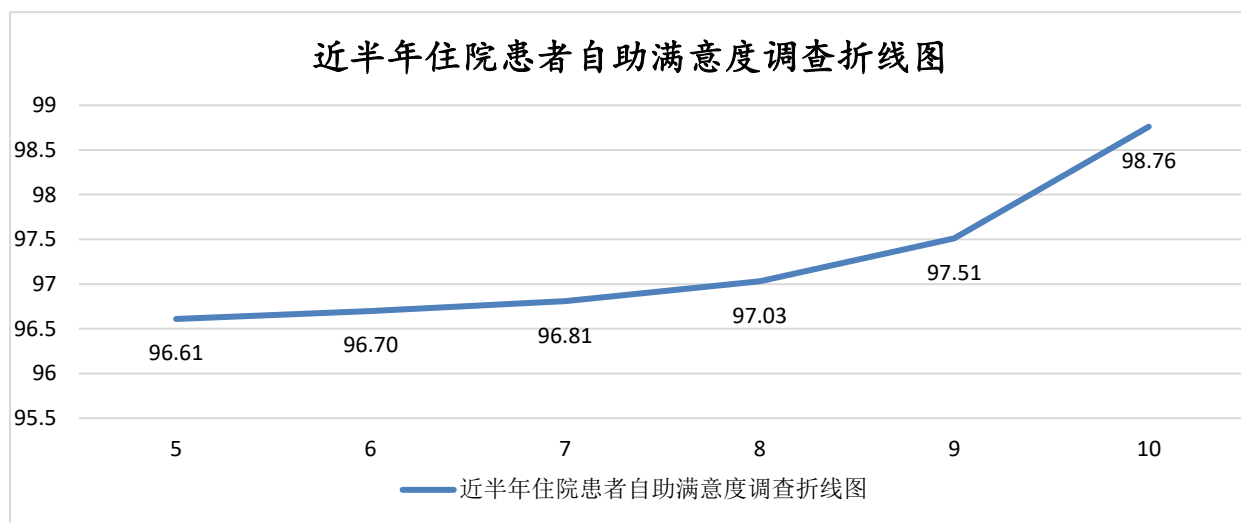
1. 组织开展 2025 年四季度国考满意度调查，截至到 10 月 31 日，门诊有效问卷 349 份，住院有效问卷 217 份。
2. 严格按照《郑州大学第五附属医院集中整治医德医风有关问题工作方案》要求，持续收集、汇总全院各党总支、科室的整治台账及自查自纠月报表，并加强对相关科室问题整改、销号管理的督导与检查，确保整治工作落实到位。
3. 参与了赴河南省人民医院等多家兄弟医院的医德医风问题督导检查工作，并参加了省卫生健康委组织的医德医风系统建设交流会，学习借鉴先进经验。
4. 组织开展 10 月份医德教育培训及考核。截至 10 月 31 日，全院共回收有效考核试卷 1965 份。
5. 稳步推进胡佩兰医德医风传承教育宣传片的拍摄工作，已完成拍摄脚本初稿的拟定与访谈内容设计。
6. 完成了《医心向未来》主题曲的剪辑制作。
7. 妥善接待和处理各类行风表扬与投诉，受理并查办郑州市市长热线投诉 15 起。
8. 按要求收集、汇总并报送了我院 2025 年 7 月至 10 月份的《聚焦防范化解医患纠纷 构建和谐医患关系行动任务清单》相关数据及台账。
9. 常态化监管数据汇总：持续收集、汇总并报送了 10 月份的《常态化医德医风行业监管》数据台账。
10. 针对职工实际需求，优化了职工胸卡申请补办流程，提升了行政服务效率。
11. 开展行风查房，持续开展行风查房工作，深入医学影像科、神经内科、手术部、ICU、心血管内科等多个临床医技科室，共发现问题 4 个，均实现立行立改。

二、2025年11月份工作计划：

1. 稳步推进医院医学与人生医德医风教育视频拍摄、制作。
2. 组织监督 2025 年三级公立医院国家绩效考核第四季度满意度调查工作。
3. 按照《郑州大学第五附属医院集中整治医德医风有关问题工作方案》要求，督促相关部门针对问题台账，实行销号管理。
4. 按照《常态化开展医德医风行业监管工作方案》要求，做好我院数据统计统计和报送工作。
5. 修订《职工守则》。
6. 按照工作提示，向省卫生健康委党建引领基层高效能治理工作专班报送典型案例工作经验和数据台账。
7. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
8. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
9. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
10. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图：

（一）近半年满意度调查数据分析图：



（二）满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(> 55%为合格)	(> 90%为合格)
1	儿科	42	42	100.00%	98.48%
2	消化内科二病区	139	124	89.21%	98.56%
3	神经内科一病区	143	108	75.52%	98.69%
4	疼痛科	11	7	63.64%	98.83%
5	呼吸与危重症医学科	118	74	62.71%	98.50%
6	冠心病重症监护病房 (CCU)	13	8	61.54%	97.77%
7	内分泌科 F14	10	6	60.00%	99.09%
8	胃肠甲状腺外科	198	116	58.59%	99.33%
9	呼吸重症 (RICU)	31	18	58.06%	98.49%
10	急诊 ICU 病房	19	11	57.89%	99.17%
11	心血管外科	26	15	57.69%	98.41%
12	中医科三病区	26	15	57.69%	99.37%
13	神经外科四病区	30	17	56.67%	98.85%
14	血管外科二 (创面修复) 病区	53	30	56.60%	98.61%
15	中医科二病区	48	27	56.25%	99.13%
16	骨科二病区	57	32	56.14%	98.73%
17	老年医学科	57	32	56.14%	98.39%
18	消化内科三病区	91	51	56.04%	99.15%
19	整形外科	50	28	56.00%	98.21%
20	全科医学科	84	47	55.95%	98.93%
21	肾病内科	59	33	55.93%	99.31%
22	妇科二病区	59	33	55.93%	98.79%
23	神经外科一病区	118	66	55.93%	98.91%
24	骨科一病区	93	52	55.91%	98.57%
25	心胸外科	102	57	55.88%	96.35%
26	介入科	95	53	55.79%	98.70%
27	骨科三病区	52	29	55.77%	98.65%
28	乳腺外科	104	58	55.77%	98.87%
29	中医科一病区	70	39	55.71%	98.11%
30	放疗病房	88	49	55.68%	98.63%
31	产科	106	59	55.66%	98.91%
32	神经内科二病区	124	69	55.65%	99.03%
33	肝胆胰脾外科	151	84	55.63%	98.81%
34	急诊科病房	90	50	55.56%	98.97%
35	泌尿外科一病区	81	45	55.56%	99.19%
36	心血管内科一病区	146	81	55.48%	99.45%
37	神经内科七病区	119	66	55.46%	99.51%
38	血管外科一病区	92	51	55.43%	98.43%

39	神经外科二病区	65	36	55.38%	98.95%
40	妇科一病区	195	108	55.38%	99.29%
41	儿童康复二科	177	98	55.37%	98.33%
42	神经外科三病区	56	31	55.36%	98.87%
43	内分泌科	150	83	55.33%	96.01%
44	心血管内科三病区	179	99	55.31%	99.07%
45	肿瘤内科	132	73	55.30%	99.01%
46	伽玛刀病房	85	47	55.29%	98.25%
47	心血管内科二病区	190	105	55.26%	99.25%
48	血液内科二病区	76	42	55.26%	98.75%
49	皮肤科	76	42	55.26%	99.99%
50	放疗伽玛刀科 F9	38	21	55.26%	98.47%
51	血液内科一病区	38	21	55.26%	98.53%
52	儿童康复医学科	219	121	55.25%	98.63%
53	耳鼻咽喉科一病区	67	37	55.22%	99.67%
54	风湿免疫科	67	37	55.22%	99.08%
55	消化内科一病区	154	85	55.19%	98.69%
56	康复医学科	328	181	55.18%	97.59%
57	神经外科五病区	58	32	55.17%	98.89%
58	耳鼻咽喉科二病区	58	32	55.17%	99.23%
59	肌肉骨骼疼痛康复科	58	32	55.17%	98.49%
60	神经内科三病区	223	123	55.16%	99.15%
61	神经内科八病区	194	107	55.15%	99.53%
62	儿童神经康复科	185	102	55.14%	98.71%
63	神经内科五病区	185	102	55.14%	98.77%
64	泌尿外科二病区	98	54	55.10%	99.27%
65	神经内科六病区	69	38	55.07%	98.55%
66	重症医学科 (ICU)	40	22	55.00%	96.39%
67	眼科	100	55	55.00%	99.05%

【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：6555 人，参与住院患者满意度调查人数共计：3748 人，总体完成率为：57.18%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：98.76%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	803	达标	97.35%

2	福华北街社区卫生服务中心	108	达标	98.01%
3	福华街社区卫生服务中心	29	达标	97.96%
4	侯寨分院	2	达标	97.66%
5	大石桥社区卫生服务中心	1	达标	94.36%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：943 人（达标率为 ≥ 400 人），平均满意率为：97.38%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表

（1）职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	导管室	11	11	100.00%
2	运营管理部	8	8	100.00%
3	消化内镜中心	11	11	100.00%
4	输血科	10	10	100.00%
5	高压氧科	7	7	100.00%
6	路局卫生所	1	1	100.00%
7	针灸科门诊	1	1	100.00%
8	团委	1	1	100.00%
9	医养结合教研室	1	1	100.00%
10	儿童神经康复科	1	1	100.00%
11	大石桥社区卫生服务中心	1	1	100.00%
12	胃肠甲状腺外科	28	27	96.43%
13	儿科	29	27	93.10%
14	神经内科三病区	34	30	88.24%
15	泌尿外科二病区	7	6	85.71%
16	风湿免疫科	18	15	83.33%
17	呼吸重症(RICU)	28	23	82.14%
18	医联体建设与管理办公室	9	7	77.78%
19	泌尿外科一病区	25	18	72.00%
20	医疗保险办公室	17	12	70.59%
21	疼痛科	3	2	66.67%
22	离退休职工服务办公室	3	2	66.67%
23	工会	3	2	66.67%
24	神经外科四病区	3	2	66.67%
25	心血管内科一病区	25	15	60.00%
26	教学办公室	5	3	60.00%
27	头部伽玛刀	5	3	60.00%
28	心血管外科	5	3	60.00%

29	研究生办公室	5	3	60.00%
30	中医科二病区	5	3	60.00%
31	消化内科二病区	26	15	57.69%
32	核医学科	7	4	57.14%
33	招标采购办公室	7	4	57.14%
34	党委宣传统战部	7	4	57.14%
35	学科建设与科研办公室	7	4	57.14%
36	血管外科二(创面修复)病区	7	4	57.14%
37	耳鼻咽喉科二病区	7	4	57.14%
38	放疗机房	9	5	55.56%
39	301 社区卫生服务站	11	6	54.55%
40	神经电生理科	11	6	54.55%
41	妇科二病区	11	6	54.55%
42	骨科三病区	11	6	54.55%
43	介入科	13	7	53.85%
44	综合服务中心	13	7	53.85%
45	心电图室	13	7	53.85%
46	临床营养科	15	8	53.33%
47	护理部	15	8	53.33%
48	耳鼻咽喉科一病区	15	8	53.33%
49	产科	30	16	53.33%
50	安全保障部	17	9	52.94%
51	病案管理科	17	9	52.94%
52	口腔科	19	10	52.63%
53	乳腺外科	21	11	52.38%
54	门诊部	21	11	52.38%
55	信息管理中心	21	11	52.38%
56	神经内科七病区	21	11	52.38%
57	老年医学科	23	12	52.17%
58	心血管内科三病区	25	13	52.00%
59	全科医学科	25	13	52.00%
60	消化内科三病区	25	13	52.00%
61	党政办公室	27	14	51.85%
62	医学装备部	27	14	51.85%
63	呼吸与危重症医学科	29	15	51.72%
64	骨科一病区	29	15	51.72%
65	整形外科	31	16	51.61%
66	肌肉骨骼疼痛康复科	31	16	51.61%
67	财务资产部	35	18	51.43%
68	妇科一病区	35	18	51.43%
69	健康管理中心	43	22	51.16%
70	肾病内科	45	23	51.11%
71	重症医学科(ICU)	45	23	51.11%

72	检验科	49	25	51.02%
73	后勤管理部	55	28	50.91%
74	急诊科	85	43	50.59%
75	康复医学科	97	49	50.52%
76	儿童康复医学科	125	63	50.40%
77	消化内科一病区	30	15	50.00%
78	侯寨分院	2	1	50.00%
79	神经外科二病区	24	12	50.00%
80	肿瘤内科	30	15	50.00%
81	社区工作部	16	8	50.00%
82	福华街 713 社区卫生服务中心	74	37	50.00%
83	血液内科一病区	16	8	50.00%
84	福华北街社区卫生服务中心	76	38	50.00%
85	神经外科三病区	10	5	50.00%
86	神经外科五病区	16	8	50.00%
87	神经外科一病区	32	16	50.00%
88	手术部.麻醉科	68	34	50.00%
89	消毒供应中心	34	17	50.00%
90	神经内科五病区	36	18	50.00%
91	冠心病重症监护病房（CCU）	22	11	50.00%
92	中医科一病区	28	14	50.00%
93	放疗病房	28	14	50.00%
94	医学影像科	80	40	50.00%
95	骨科二病区	28	14	50.00%
96	心胸外科	32	16	50.00%
97	皮肤科门诊	8	4	50.00%
98	精神卫生科	6	3	50.00%
99	康复工程科	8	4	50.00%
100	纪检监察办公室	2	1	50.00%
101	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
102	人力资源部	8	4	50.00%
103	医务部	18	9	50.00%
104	医院感染管理部	10	5	50.00%
105	审计事务部	6	3	50.00%
106	住院登记处	4	2	50.00%
107	病理科	18	9	50.00%
108	超声诊断科	30	15	50.00%
109	内分泌科	32	16	50.00%
110	住院医师规培	8	4	50.00%
111	医患沟通办公室	4	2	50.00%
112	马歇尔医学研究中心	16	8	50.00%
113	疾病控制科	14	7	50.00%
114	医养结合办公室	4	2	50.00%

115	党委组织人才部	4	2	50.00%
116	药学部	96	48	50.00%
117	心血管内科二病区	28	14	50.00%
118	神经内科六病区	8	4	50.00%
119	总值班	4	2	50.00%
120	神经内科一病区	28	14	50.00%
121	学生工作办公室	6	3	50.00%
122	GCP 管理办公室	4	2	50.00%
123	神经内科二病区	28	14	50.00%
124	血液内科二病区	18	9	50.00%
125	中医科三病区	12	6	50.00%
126	神经内科八病区	26	13	50.00%
127	发展规划部	2	1	50.00%
128	康复治疗前沿部	6	3	50.00%
129	肝胆胰脾外科	32	16	50.00%
130	血管外科一病区	26	13	50.00%
131	眼科	26	13	50.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	96.27%	3.45%	0.29%
2	门诊西药房	97.13%	2.87%	0.00%
3	门诊中药房	97.13%	2.87%	0.00%
4	临床药学室	96.26%	3.74%	0.00%
5	医学检验科	96.84%	3.16%	0.00%
6	放射科	97.13%	2.87%	0.00%
7	CT 磁共振	96.84%	3.16%	0.00%
8	超声诊断科	96.55%	3.16%	0.29%
9	病理科	97.13%	2.87%	0.00%
10	输血科	96.84%	3.16%	0.00%
11	消毒供应中心	96.84%	3.16%	0.00%
12	手术部麻醉科	96.55%	3.45%	0.00%
13	核医学科	96.84%	3.16%	0.00%
14	放疗科	97.13%	2.87%	0.00%
15	伽玛刀科	97.42%	2.58%	0.00%
16	服务中心	97.42%	2.58%	0.00%
17	高压氧	97.42%	2.58%	0.00%
18	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	96.92%	3.08%	0.00%
19	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.70%	3.30%	0.00%
20	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.92%	3.08%	0.00%
21	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工	96.92%	3.08%	0.00%

	作实效是否满意?			
22	您在工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	96.92%	2.65%	0.43%
23	您对工作的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	96.91%	2.65%	0.43%
24	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	97.13%	2.87%	0.00%
25	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	97.13%	2.43%	0.43%
26	您对医院考核制度的公平性是否满意?	96.70%	2.87%	0.43%
27	您对医院职工食堂是否满意?	95.84%	3.73%	0.43%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1527 人，完成率为：54.50%，总体满意度为：96.87%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、 医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办、纪检监察室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2025年10月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	17	0	97	97	97
2	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	91	91
3	心血管内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	89	89
4	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	88	88
5	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	87	87
6	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	86	86
7	冠心病重症监护病房（CCU）	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	84	84
8	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	81.5	81.5
9	神经外科四病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
10	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
11	神经外科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
12	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
13	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

14	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
15	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
16	医院感染管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
17	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	输血科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	儿科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	泌尿外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	泌尿外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	消化内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	神经内科七病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	福华街 713 社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	2.2	0	82.2	82.2	82.2
36	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
39	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	信息管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
43	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	5	0	80	80	80
46	护理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
48	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	精神卫生科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
50	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	301 社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	安全保障部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

55	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	大石桥社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	党委宣传统战部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	党委组织人才部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	儿童康复二科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	儿童神经康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	儿童重症康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	耳鼻咽喉科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	耳鼻咽喉科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	发展规划部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	放疗伽玛刀科 F9	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	妇科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	骨科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	后勤管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	纪检监察办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	康复治疗前沿部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	离退休职工服务办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	内分泌科 F14	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

97	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	神经内科八病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	审计事务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	手术部、麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	血管外科二(创面修复)病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	血管外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	血液内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	血液内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
126	中医科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
128	中医科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
129	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
130	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
131	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
132	住院医师规培办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

(三) 上报内容

1. 放疗病房：拒收红包 1 次，收到锦旗 1 面；
2. 介入手术室：拒收红包 1 次；
3. 放疗伽马刀病区：拒收红包 1 次，收到锦旗 1 面；

4. 妇科一病区：收到锦旗 2 面，感谢信 1 面；
5. 乳腺外科：收到锦旗 4 面；
6. 消化内科二病区：收到锦旗 4 面，义诊 1 次；
7. 消化内科三病区：收到锦旗 1 面，收到感谢信 1 封；
8. RICU：收到锦旗 1 面；
9. ccu：收到锦旗 2 面；
10. 血液内科二病区：收到感谢信 1 封；
11. 神经内科三病区：收到锦旗 4 面，书法 1 副；
12. 神经内科七病区：收到锦旗 1 面；
13. 胸外科：收到锦旗 1 面；
14. 产科：收到锦旗 3 面；
15. 心血管内科一病区：收到锦旗 2 面；
16. 心血管内科二病区：收到感谢信 3 封；
17. 儿童神经康复科：收到锦旗 1 面；
18. 神经外科一病区：收到锦旗 4 面；
19. 神经外科四病区：收到院长二维码表扬 1 次。
20. 肝胆胰脾外科：收到锦旗 4 面；
21. 血管外科二病区：收到锦旗 1 面；
22. 耳鼻咽喉二病区：收到锦旗 1 面；
23. 泌尿外科一病区：援疆；
24. 泌尿外科二病区：拒收红包 1 次；
25. 社区工作部：“三育人” 3 人，义诊 14 场；
 - 福华街社区卫生服务中心：收到锦旗 1 面，义诊 4 次，培训 4 次，
巡诊 4 次；
 - 侯寨分院：义诊活动 3 次，入户体检 1 次，护理业务培训 1 次，
中医文化夜市 1 次，健康大讲堂 1 次，健康教育 1 次；
 - 福华北街社区卫生服务中心：义诊 3 次；
 - 大石桥社区卫生服务中心：义诊活动 1 次，业务培训 1 次。

（四）举报、投诉

暂无。