



郑州大学 第五附属医院
第五临床医学院

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院建设专刊

第 7 期 2025 · 07（总 12 期）



（内部资料 注意保存）

编审：行业作风建设办公室

Tel:0371-66916856

Email: zdwfyhfb@163.com

一、2025年07月份工作总结：

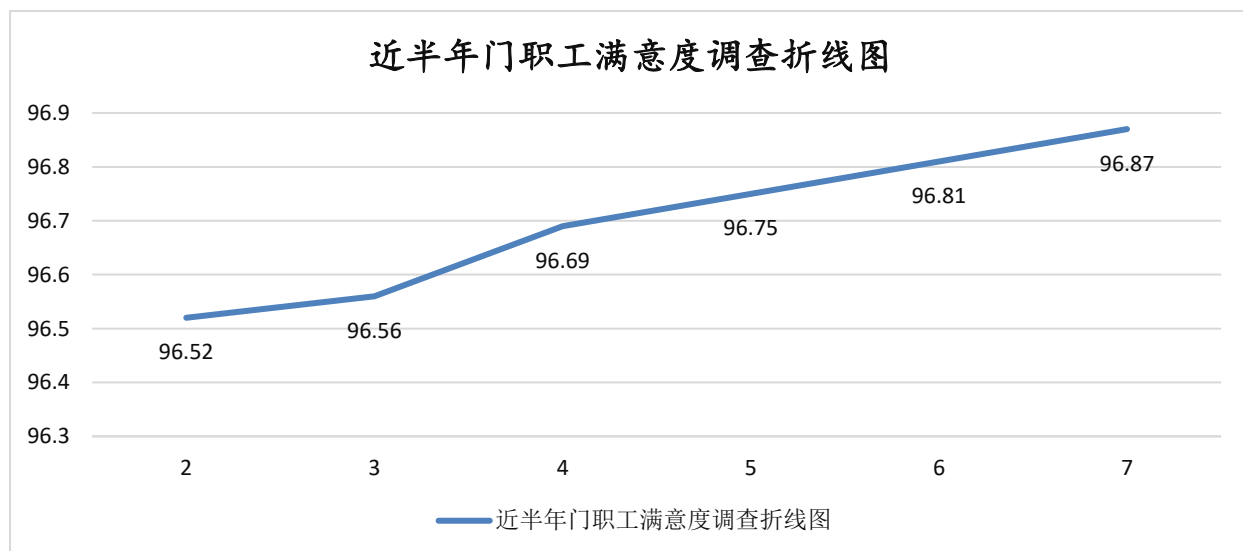
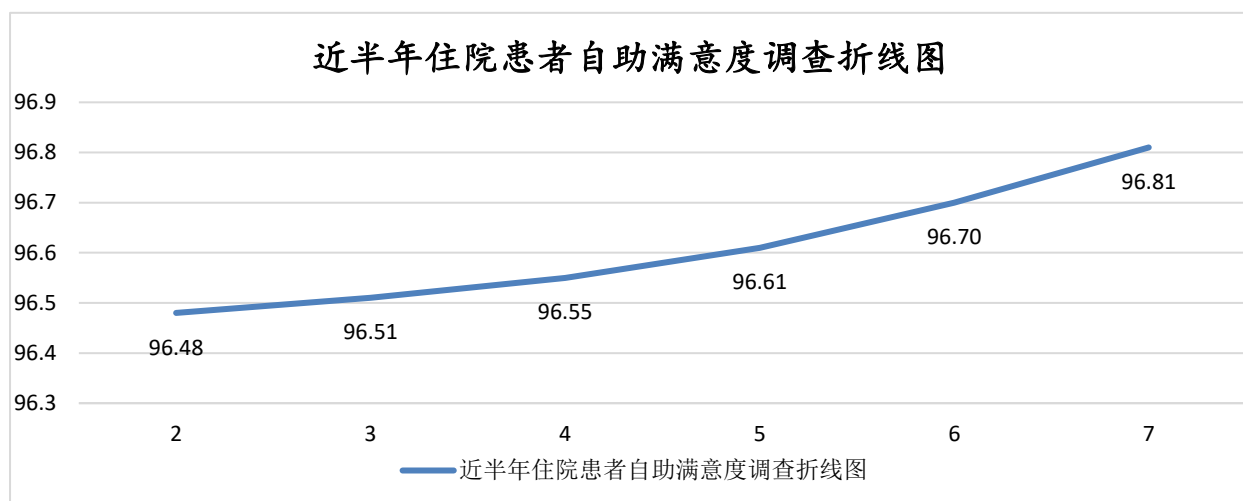
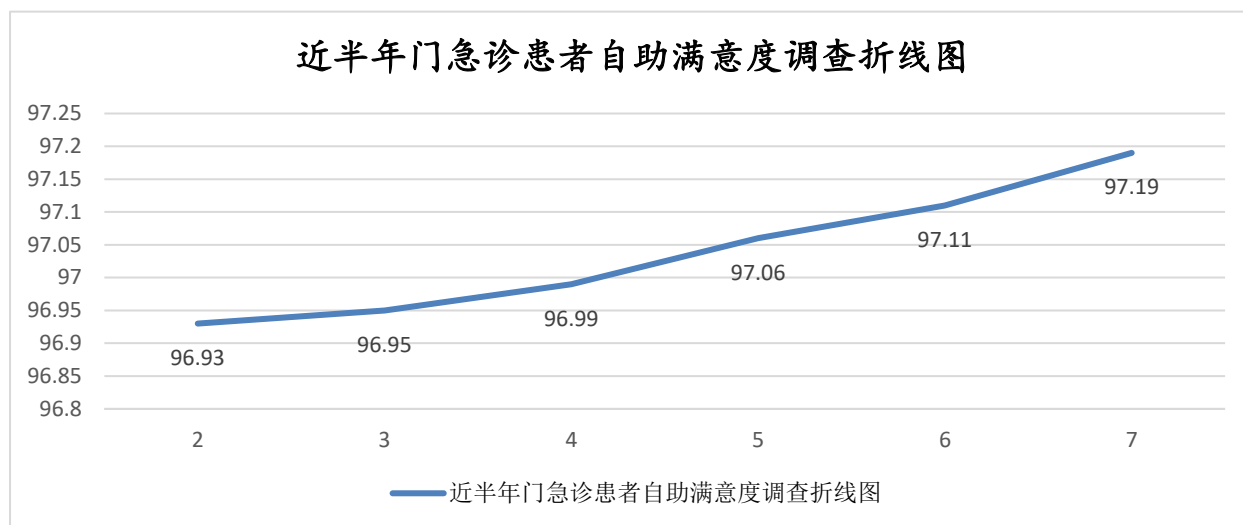
1. 按照《关于成立党建引领基层高效能治理工作专班的通知》和《郑州大学第五附属医院常态化开展医德医风行业监管工作方案》要求，扎实推进各项工作，梳理典型经验做法，向专班报送《党建引领基层高效能治理工作任务清单落实台账》和经验总结；向省卫生健康委报送医德医风常态化监管数据台汇总表。
2. 组织监督落实2025年三级公立医院国家绩效考核满意度调查工作。
3. 组织开展警示教育。
4. 完成2025年度清廉医院建设“清廉评比”活动，并印发表彰文件。
5. 按照“科研学科突破和服务能力提升活动年”要求，围绕行风建设、医德医风等方面，会同相关职能部门开展联合督导巡查工作。
6. 按照省卫生健康委《关于开展学习宣传河南省医疗机构工作人员廉洁从业九项准则60条情景剧作品征集的通知》要求，准备医院廉洁从业九项准则60条情景剧。
7. 参加省卫生健康委2025年度全省大型医院巡查异常住院费用病例核查工作会议，按照《巡查细则》要求，认真梳理行风建设部分工作台账。
8. 向省卫健委报送医德医风正面典型。
9. 持续做好与省卫健委医德医风建设平台数据对接工作。
10. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
11. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
12. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
13. 做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

二、2025年08月份工作计划：

1. 组织开展“假如我是患者”岩降比赛
2. 组织监督 2025 年三级公立医院国家绩效考核第三季度满意度调查工作。
3. 制作我院一起学习廉洁从业九项准则 60 条情景剧。
4. 按照《常态化开展医德医风行业监管工作方案》要求，做好我院数据统计统计和报送工作。
5. 修订《职工守则》。
6. 按照工作提示，向省卫生健康委党建引领基层高效能治理工作专班报送典型案例工作经验和数据台账。
7. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
8. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
9. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
10. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图：

（一）近半年满意度调查数据分析图：



（二）满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(> 55%为合格)	(> 90%为合格)
1	神经内科一病区	151	151	100.00%	95.50%
2	儿科	55	55	100.00%	96.00%
3	内分泌科 F14	13	8	61.54%	95.82%
4	冠心病重症监护病房 (CCU)	10	6	60.00%	97.38%
5	急诊 ICU 病房	15	9	60.00%	98.62%
6	呼吸重症 (RICU)	22	13	59.09%	96.46%
7	胃肠甲状腺外科	173	101	58.38%	98.38%
8	中医科三病区	28	16	57.14%	96.94%
9	疼痛科	30	17	56.67%	94.78%
10	神经外科二病区	53	30	56.60%	96.78%
11	皮肤科	62	35	56.45%	97.42%
12	神经外科四病区	48	27	56.25%	94.86%
13	风湿免疫科	66	37	56.06%	96.86%
14	肌肉骨骼疼痛康复科	75	42	56.00%	95.90%
15	急诊科病房	93	52	55.91%	96.86%
16	消化内科三病区	93	52	55.91%	92.06%
17	全科医学科	77	43	55.84%	97.66%
18	神经外科五病区	77	43	55.84%	97.50%
19	放疗伽玛刀病房	86	48	55.81%	94.46%
20	骨科一病区	104	58	55.77%	97.26%
21	呼吸与危重症医学科	113	63	55.75%	96.33%
22	妇科二病区	79	44	55.70%	97.10%
23	血液内科二	88	49	55.68%	96.46%
24	神经内科七病区	99	55	55.56%	97.40%
25	消化内科二病区	153	85	55.56%	97.19%
26	中医科一病区	81	45	55.56%	97.94%
27	心血管外科	18	10	55.56%	97.58%
28	血管外科二 (创面修复)	54	30	55.56%	96.90%
29	耳鼻咽喉科二病区	72	40	55.56%	94.38%
30	血管外科一病区	126	70	55.56%	98.70%
31	耳鼻咽喉科一病区	63	35	55.56%	98.66%
32	产科	90	50	55.56%	97.10%
33	老年医学科	45	25	55.56%	93.02%
34	心血管内科三病区	191	106	55.50%	96.22%
35	神经内科五病区	173	96	55.49%	92.54%
36	心血管内科一病区	137	76	55.47%	95.26%
37	骨科三病区	83	46	55.42%	96.54%
38	神经内科二病区	157	87	55.41%	96.06%

39	肿瘤内科	139	77	55.40%	93.50%
40	儿童康复二科	204	113	55.39%	96.98%
41	泌尿外科二病区	112	62	55.36%	97.02%
42	神经外科一病区	94	52	55.32%	92.98%
43	放疗伽玛刀科 F9	47	26	55.32%	95.34%
44	血液内科一病区	47	26	55.32%	97.58%
45	眼科	85	47	55.29%	98.18%
46	神经内科六病区	76	42	55.26%	98.14%
47	重症医学科 (ICU)	38	21	55.26%	97.14%
48	介入科	76	42	55.26%	96.38%
49	肝胆胰腺外科	172	95	55.23%	98.22%
50	儿童康复医学科	239	132	55.23%	95.42%
51	整形外科	67	37	55.22%	97.82%
52	中医科二病区	67	37	55.22%	96.98%
53	心血管内科二病区	192	106	55.21%	95.74%
54	神经内科八病区	212	117	55.19%	97.09%
55	骨科二病区	107	59	55.14%	95.42%
56	心胸外科	107	59	55.14%	96.90%
57	儿童神经康复科	214	118	55.14%	96.30%
58	肾病内科	78	43	55.13%	97.18%
59	康复医学科	352	194	55.11%	96.34%
60	放疗病房	98	54	55.10%	93.98%
61	乳腺外科	98	54	55.10%	94.94%
62	内分泌科	158	87	55.06%	94.30%
63	消化内科一病区	169	93	55.03%	96.80%
64	神经内科三病区	200	110	55.00%	96.50%
65	神经外科三病区	60	33	55.00%	97.02%
66	泌尿外科一病区	100	55	55.00%	97.74%
67	妇科一病区	220	121	55.00%	97.62%

【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：6981 人，参与住院患者满意度调查人数共计：3967 人，总体完成率为：56.83%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：96.81%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

【门急诊、社区患者满意度小结】

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
----	----	------	-----	-----

1	医院门急诊	721	达标	97.23%
2	福华街社区卫生服务中心	103	达标	96.99%
3	福华北街社区卫生服务中心	75	达标	96.37%
4	侯寨分院	3	达标	96.65%
5	301 社区卫生服务站	1	达标	95.37%
6	西福民社区卫生服务站	1	达标	97.66%

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：903 人（达标率为 ≥ 400 人），平均满意率为：100.00%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表

（1）职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	儿科	29	29	100.00%
2	胃肠甲状腺外科	28	28	100.00%
3	感染管理部	10	10	100.00%
4	神经内科三病区	34	34	100.00%
5	冠心病重症监护病房（CCU）	22	22	100.00%
6	泌尿外科二病区	7	7	100.00%
7	呼吸重症（RICU）	28	28	100.00%
8	泌尿外科一病区	25	25	100.00%
9	产科	30	30	100.00%
10	消化内科二病区	26	26	100.00%
11	呼吸与危重症医学科	28	28	100.00%
12	消化内镜中心	11	11	100.00%
13	输血科	10	10	100.00%
14	高压氧科	7	7	100.00%
15	针灸科门诊	1	1	100.00%
16	团委	1	1	100.00%
17	医养结合教研室	1	1	100.00%
18	大石桥社区卫生服务中心	1	1	100.00%
19	导管室	11	10	90.91%
20	核医学科	7	6	85.71%
21	肿瘤内科	28	24	85.71%
22	医疗保险办公室	17	14	82.35%
23	健康管理中心	43	34	79.07%
24	党委组织人才部	4	3	75.00%
25	消化内科一病区	30	22	73.33%

26	疼痛科	3	2	66.67%
27	神经外科五病区	15	10	66.67%
28	风湿免疫科	18	12	66.67%
29	退休职工管理科	3	2	66.67%
30	工会	3	2	66.67%
31	心血管内科一病区	25	16	64.00%
32	血液内科一病区	16	10	62.50%
33	教学办公室	5	3	60.00%
34	头部伽玛刀	5	3	60.00%
35	心血管外科	5	3	60.00%
36	研究生办公室	5	3	60.00%
37	中医科二病区	5	3	60.00%
38	招标采购办公室	7	4	57.14%
39	党委宣传统战部	7	4	57.14%
40	学科建设与科研办公室	7	4	57.14%
41	耳鼻咽喉科二病区	7	4	57.14%
42	医联体建设与管理办公室	9	5	55.56%
43	放疗机房	9	5	55.56%
44	301 社区卫生服务站	11	6	54.55%
45	神经电生理科	11	6	54.55%
46	骨科三病区	11	6	54.55%
47	综合服务中心	13	7	53.85%
48	介入科	13	7	53.85%
49	心电图室	13	7	53.85%
50	护理部	15	8	53.33%
51	耳鼻咽喉科一病区	15	8	53.33%
52	临床营养科	15	8	53.33%
53	病案管理科	17	9	52.94%
54	口腔科	19	10	52.63%
55	乳腺外科	21	11	52.38%
56	门诊部	21	11	52.38%
57	信息管理中心	21	11	52.38%
58	神经内科七病区	21	11	52.38%
59	老年医学科	23	12	52.17%
60	全科医学科	25	13	52.00%
61	骨科二病区	25	13	52.00%
62	心血管内科三病区	25	13	52.00%
63	神经内科八病区	25	13	52.00%
64	党政办公室	27	14	51.85%
65	医学装备部	27	14	51.85%
66	骨科一病区	29	15	51.72%
67	整形外科	31	16	51.61%
68	财务资产部	35	18	51.43%

69	妇科一病区	35	18	51.43%
70	肾病内科	43	22	51.16%
71	重症医学科(ICU)	45	23	51.11%
72	检验科	49	25	51.02%
73	医学影像科	81	41	50.62%
74	急诊科	85	43	50.59%
75	康复医学科	101	51	50.50%
76	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
77	福华街 713 社区卫生服务中心	74	37	50.00%
78	福华北街社区卫生服务中心	76	38	50.00%
79	神经外科一病区	32	16	50.00%
80	神经外科二病区	24	12	50.00%
81	血管外科一	26	13	50.00%
82	运营管理部	8	4	50.00%
83	消毒供应中心	34	17	50.00%
84	手术部.麻醉科	68	34	50.00%
85	社区工作部	16	8	50.00%
86	神经内科五病区	36	18	50.00%
87	中医科一病区	28	14	50.00%
88	马歇尔医学研究中心	16	8	50.00%
89	儿童康复医学科	126	63	50.00%
90	神经外科三病区	10	5	50.00%
91	心胸外科	32	16	50.00%
92	皮肤科门诊	8	4	50.00%
93	精神卫生科	6	3	50.00%
94	康复工程科	8	4	50.00%
95	纪检监察办公室	2	1	50.00%
96	人力资源部	8	4	50.00%
97	医务部	18	9	50.00%
98	安全保障部	16	8	50.00%
99	审计事务部	6	3	50.00%
100	住院登记处	4	2	50.00%
101	后勤管理部	56	28	50.00%
102	病理科	18	9	50.00%
103	超声诊断科	30	15	50.00%
104	内分泌科	32	16	50.00%
105	住院医师规培	8	4	50.00%
106	医患沟通办公室	4	2	50.00%
107	疾病控制科	14	7	50.00%
108	医养结合办公室	4	2	50.00%
109	药学部	96	48	50.00%
110	心血管内科二病区	28	14	50.00%
111	神经内科六病区	8	4	50.00%

112	总值班	4	2	50.00%
113	妇科二病区	10	5	50.00%
114	神经内科一病区	28	14	50.00%
115	侯寨分院	2	1	50.00%
116	学生工作办公室	6	3	50.00%
117	GCP 管理办公室	4	2	50.00%
118	神经内科二病区	28	14	50.00%
119	血液内科二病区	18	9	50.00%
120	中医科三病区	12	6	50.00%
121	血管外科二(创面修复)	6	3	50.00%
122	神经外科四病区	2	1	50.00%
123	发展规划部	2	1	50.00%
124	肝胆胰脾外科	32	16	50.00%
125	眼科	26	13	50.00%
126	消化内科三病区	26	13	50.00%
127	放疗伽马刀病区	28	14	50.00%
128	肌肉骨骼疼痛康复科	32	16	50.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	96.11%	3.89%	0.00%
2	门诊西药房	96.41%	3.59%	0.00%
3	门诊中药房	96.41%	3.59%	0.00%
4	临床药学室	96.41%	3.59%	0.00%
5	医学检验科	96.11%	3.89%	0.00%
6	放射科	96.40%	3.60%	0.00%
7	CT 磁共振	96.40%	3.60%	0.00%
8	超声诊断科	96.11%	3.59%	0.30%
9	病理科	96.10%	3.90%	0.00%
10	输血科	96.70%	3.30%	0.00%
11	消毒供应中心	96.70%	3.30%	0.00%
12	手术部麻醉科	96.70%	3.30%	0.00%
13	核医学科	96.70%	3.30%	0.00%
14	放疗科	96.70%	3.30%	0.00%
15	伽玛刀科	96.70%	3.30%	0.00%
16	服务中心	96.70%	3.30%	0.00%
17	高压氧	96.41%	3.59%	0.00%
18	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	96.36%	3.64%	0.00%
19	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.36%	3.64%	0.00%
20	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.36%	3.64%	0.00%

21	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	98.72%	1.28%	0.00%
22	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	96.15%	3.85%	0.00%
23	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	98.72%	1.28%	0.00%
24	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	96.15%	3.85%	0.00%
25	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	98.94%	1.06%	0.00%
26	您对医院考核制度的公平性是否满意?	98.94%	1.06%	0.00%
27	您对医院职工食堂是否满意?	96.15%	2.78%	1.07%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1621人，完成率为：58.31%，总体满意度为：96.87%（达标率为≥90%）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办、纪检监察办公室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2025年07月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
----	----	----------------	-------------------	------------------	-----------	---------------	----------------	-----------------	------	------	------	------	------

			疗秘 密	关系									
1	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	12.1	0	92.1	92.1	92.1
2	心血管内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	89	89
3	泌尿外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
4	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
5	泌尿外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
6	冠心病重症监护病房（CCU）	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	82	82
7	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
8	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
9	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
10	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
11	福华街 713 社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
12	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
13	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
14	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
15	输血科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
16	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
17	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	感染管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	神经内科八病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	护理部	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
30	精神卫生科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
33	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	党委组织人才部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
39	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
40	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

42	妇科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
43	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
46	信息管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	儿科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
48	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
50	血管外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	92	92
52	301 社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	安全保障部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	大石桥社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	党委宣传统战部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	儿童康复二科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	儿童神经康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	儿童重症康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	耳鼻咽喉科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	耳鼻咽喉科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	发展规划部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	放疗伽玛刀科 F9	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	放疗伽玛刀病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	骨科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	后勤管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

85	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	纪检监察办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	内分泌科 F14	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	神经内科七病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	神经外科四病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	神经外科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	审计事务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	手术部.麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	消化内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	血管外科二(创面修复)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	血液内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	血液内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
126	中医科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

128	中医科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
129	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
130	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
131	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

(三) 上报内容

1. 泌尿外科二病区：收到锦旗 1 面；
2. 神经外科一病区：收到锦旗 8 面；
3. 神经外科二病区：收到锦旗 1 面；
4. 血管外科：收到表扬信 1 封；
5. 血管外科二病区：收到锦旗 1 面；
6. 骨科一病区：收到锦旗 4 面；
7. ricu：收到锦旗 1 面，表扬信 1 封
8. 儿科：收到锦旗 4 面；
9. 康复治疗前沿部：收到锦旗 1 面；
10. 心血管内科二病区：收到锦旗 1 面；
11. 胸外科：收到锦旗 2 面；
12. 心血管外科：收到锦旗 1 面；
13. 肝胆胰脾外科：收到锦旗 4 面；
14. 医学影像科：收到锦旗 1 面，感谢信 1 封；
15. 神经内科一病区：收到锦旗 1 面，表扬信 1 封；
- 16 神经内科三病区：收到锦旗 2 面；
17. 神经内科五病区：收到锦旗 3 面；
18. 中医科一病区：收到锦旗 3 面；
19. 中医科二病区：收到锦旗 3 面；
20. icu：收到锦旗 1 面；
21. 眼科：收到锦旗 1 面；
22. 口腔科：收到锦旗 1 面；
23. 消化内科一病区：收到锦旗 1 面；
24. 消化内科二病区：收到感谢信 1 封；
25. 消化内科三病区：收到锦旗 1 面；
26. 放疗伽马刀病区：收到锦旗 2 面；
27. 放疗病房：拒收红包 2 人，共计 2000 元；收到锦旗 2 面；
28. 泌尿外科一病区：援疆；
29. 输血科：收到患者口头表扬 1 次；

- 30. 产科：收到锦旗 6 面；
- 31. 妇科一：收到锦旗 1 面；
- 32. 护理部：收到锦旗 1 面；
- 33. 财务资产部：收到感谢信 1 封；
- 34. 社区工作部：
 - 福华街中心：义诊 5 次，锦旗 2 面，感谢信 1 封，巡诊 4 次。
 - 侯寨分院：锦旗 5 面，健康教育 2 次，义诊 3 次，健康大讲堂 1 次，妈妈课堂 1 次，护理业务培训会 1 次；
 - 双向转诊办：医院专家公益义诊 1 场、医院专家公益讲座 1 场；
 - 福华北街社区服务中心：健康讲堂 1 次、感谢信 1 封、培训 2 次。

（四）举报、投诉

暂无。