



郑州大学 第五附属医院  
第五临床医学院

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

# 清廉医院建设专刊

第4期 2025·04（总12期）



（内部资料 注意保存）

编审：行业作风建设办公室

[Tel:0371-66916856](tel:0371-66916856)

[Email: zdwfyhfb@163.com](mailto:zdwfyhfb@163.com)

## 一、2025年04月份工作总结：

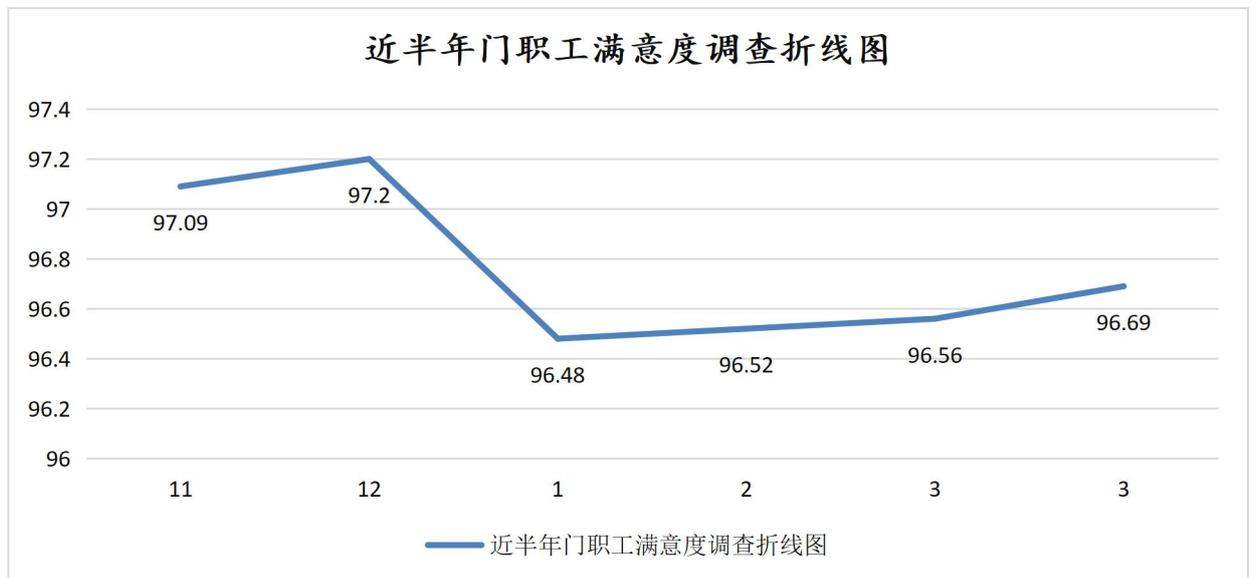
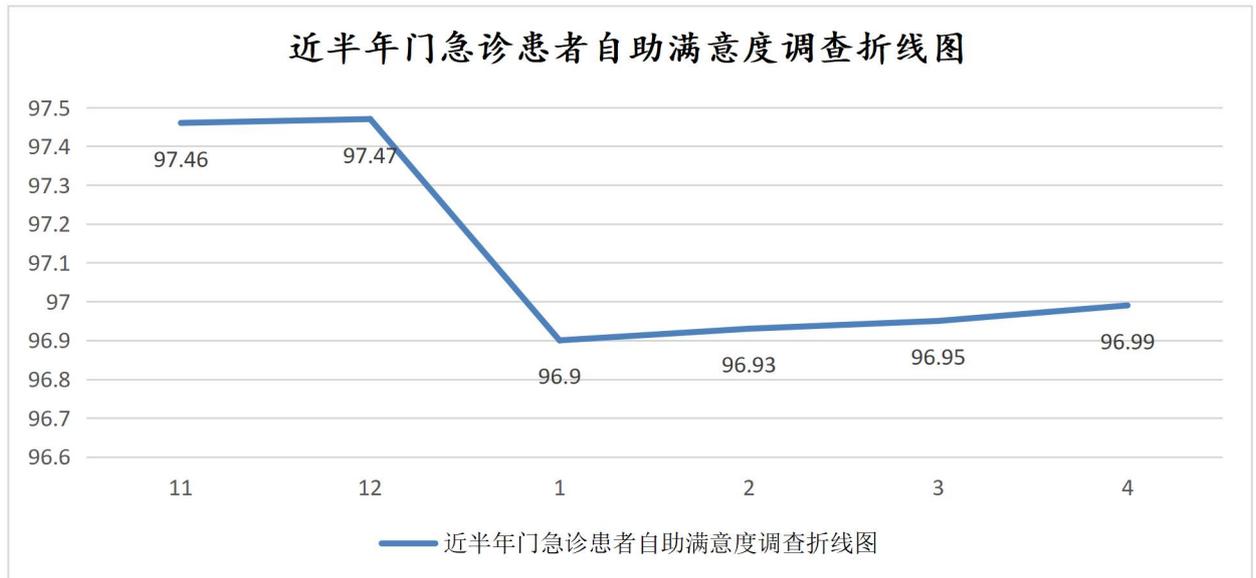
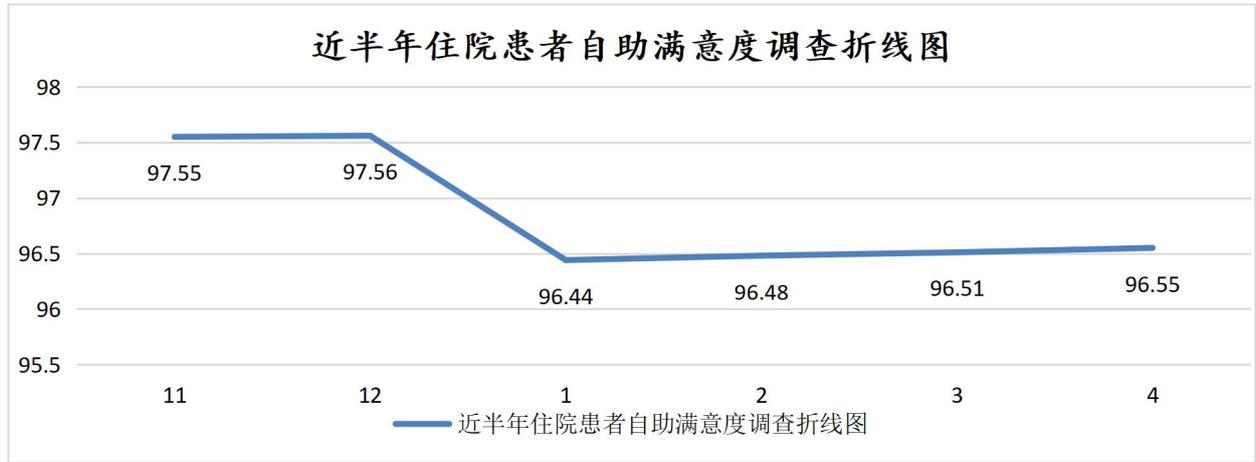
1. 印发我院《关于成立党建引领基层高效能治理工作专班的通知》和《郑州大学第五附属医院常态化开展医德医风行业监管工作方案》，并部署开展工作。
2. 根据第三方满意度调查录音与结果，完善问题台账，组织相关科室落实整改，按照省卫生健康委《2024年度公立医疗机构患者满意度调查报告》，下发问题整改建议29个，全部完成整改。组织监督落实2025年三级公立医院国家绩效考核满意度调查工作，组织开展2025年二季度国考满意度调查填报工作。
3. 按照行风教育计划和2025年行风工作要点安排，在全院开展“廉洁从业九项准则60条‘知行合一’知识竞赛答题活动”。
4. 按照全省医药领域腐败问题集中整治要求，按时向学校报送我院集中整治周工作进展。
5. 按照河南省卫健委《关于转发全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024年）的通知》和《关于报送医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024）工作进展情况的通知》要求，做好我院数据统计报送工作。
6. 按照“科研学科突破和服务能力提升活动年”要求，围绕行风建设、医德医风等方面，会同相关职能部门开展联合督导巡查工作。
7. 在《河南省卫生健康动态》发布宣传稿1篇。
8. 组织全院签订医院《2025年度行风目标责任书》。
9. 前往省卫生健康委参加医德考评信息化试点单位座谈会，加强行风信息化建设，持续做好与省卫健委医德医风建设平台数据对接工作。。
10. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
11. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
12. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
13. 做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

## 二、2025年05月份工作计划

1. 完成全院“知行合一”行风知识竞赛。
2. 组织监督落实2025年三级公立医院国家绩效考核第二季度满意度调查工作。
3. 按照全省医药领域腐败问题集中整治要求，按时向学校报送我院集中整治周工作进展。
4. 按照河南省卫健委《关于转发全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024年）的通知》和《关于报送医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024）工作进展情况的通知》要求，做好我院数据统计报送工作。
5. 修订《职工守则》。
6. 按照工作提示，向省卫生健康委党建引领基层高效能治理工作专班报送典型案例工作经验。
7. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
8. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
9. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
10. 做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

### 三、满意度调查折线图

(一) 近半年满意度调查数据分析图：



## (二) 满意度问卷填写情况统计

### 1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				( > 55%为合格 )	( > 90%为合格 )
1	消化内科二病区	194	193	99.48%	96.84%
2	神经内科八病区	212	168	79.25%	96.55%
3	儿科	66	52	78.79%	96.86%
4	胃肠甲状腺外科	174	110	63.22%	95.97%
5	冠心病重症监护病房 (CCU)	13	8	61.54%	97.81%
6	儿童重症康复医学科	10	6	60.00%	95.39%
7	疼痛科	22	13	59.09%	95.65%
8	内分泌科 F14	17	10	58.82%	98.79%
9	心血管外科	35	20	57.14%	98.33%
10	神经外科四病区	44	25	56.82%	94.85%
11	整形外科	62	35	56.45%	96.73%
12	放疗伽玛刀科 F9	39	22	56.41%	94.31%
13	老年医学科	71	40	56.34%	98.39%
14	妇科二病区	71	40	56.34%	92.41%
15	耳鼻咽喉科一病区	71	40	56.34%	80.53%
16	神经内科六病区	64	36	56.25%	99.25%
17	中医科三病区	32	18	56.25%	97.55%
18	血管外科二(创面修复)	48	27	56.25%	96.47%
19	神经外科二病区	64	36	56.25%	93.77%
20	介入科	41	23	56.10%	97.51%
21	中医科二病区	66	37	56.06%	98.63%
22	神经外科五病区	75	42	56.00%	99.17%
23	伽玛刀病房	75	42	56.00%	95.67%
24	肌肉骨骼疼痛康复科	75	42	56.00%	94.05%
25	全科医学科	102	57	55.88%	93.49%
26	耳鼻咽喉科二病区	68	38	55.88%	95.93%
27	心胸外科	111	62	55.86%	93.64%
28	放疗病房	111	62	55.86%	96.21%
29	骨科二病区	86	48	55.81%	96.90%
30	风湿免疫科	95	53	55.79%	96.97%
31	皮肤科	61	34	55.74%	87.01%
32	血液内科二病区	97	54	55.67%	98.09%
33	泌尿外科一病区	106	59	55.66%	94.69%
34	神经外科一病区	124	69	55.65%	95.68%
35	肿瘤内科	151	84	55.63%	96.75%
36	眼科	99	55	55.56%	98.07%
37	重症医学科 (ICU)	54	30	55.56%	97.99%
38	呼吸与危重症医学科	155	86	55.48%	93.22%

39	泌尿外科二病区	119	66	55.46%	99.71%
40	肾病内科	110	61	55.45%	99.48%
41	神经内科七病区	101	56	55.45%	95.39%
42	中医科一病区	83	46	55.42%	92.81%
43	心血管内科三病区	213	118	55.40%	94.03%
44	妇科一病区	204	113	55.39%	97.45%
45	骨科三病区	65	36	55.38%	95.25%
46	肝胆胰腺外科	186	103	55.38%	98.15%
47	产科	103	57	55.34%	98.91%
48	内分泌科	197	109	55.33%	96.19%
49	神经内科三病区	246	136	55.28%	92.81%
50	神经内科一病区	152	84	55.26%	98.87%
51	血管外科一病区	114	63	55.26%	98.61%
52	神经外科三病区	67	37	55.22%	95.16%
53	心血管内科一病区	154	85	55.19%	95.11%
54	神经内科二病区	154	85	55.19%	97.79%
55	神经内科五病区	212	117	55.19%	97.29%
56	骨科一病区	116	64	55.17%	93.23%
57	康复医学科	368	203	55.16%	95.88%
58	急诊科病房	98	54	55.10%	97.27%
59	血液内科一病区	49	27	55.10%	98.37%
60	乳腺外科	98	54	55.10%	95.13%
61	心血管内科二病区	216	119	55.09%	94.57%
62	消化内科一病区	178	98	55.06%	92.57%
63	呼吸重症(RICU)	20	11	55.00%	94.23%
64	急诊ICU病房	20	11	55.00%	92.95%
65	消化内科三病区	100	55	55.00%	97.83%
66	儿童康复医学科	600	330	55.00%	94.59%

### 【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：7404人，参与住院患者满意度调查人数共计：4274人，总体完成率为：57.73%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：96.55%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

### 2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	602	达标	96.83%
2	福华街社区卫生服务中心	139	达标	97.30%

3	福华北街社区卫生服务中心	134	达标	97.40%
4	侯寨分院	57	达标	97.89%
5	301 社区卫生服务站	2	达标	98.87%
6	西福民社区卫生服务站	2	达标	97.99%

### 【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：936 人（达标率为  $\geq 400$  人），平均满意率为：96.99%（达标率为  $\geq 90\%$ ）。

#### 3、职工满意度调查明细表

##### （1）职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	运营管理部	8	8	100.00%
2	消化内镜中心	11	11	100.00%
3	输血科	10	10	100.00%
4	高压氧科	7	7	100.00%
5	党委组织部人才部	4	4	100.00%
6	胃肠甲状腺外科	28	28	100.00%
7	针灸科门诊	1	1	100.00%
8	团委	1	1	100.00%
9	医养结合教研室	1	1	100.00%
10	儿科	29	28	96.55%
11	感染管理部	10	9	90.00%
12	心血管内科二病区	28	25	89.29%
13	医联体建设与管理办公室	9	8	88.89%
14	消化内科二病区	26	23	88.46%
15	核医学科	7	6	85.71%
16	泌尿外科二	7	6	85.71%
17	神经内科三病区	35	30	85.71%
18	呼吸重症 (RICU)	28	23	82.14%
19	风湿免疫科	18	14	77.78%
20	301 社区卫生服务站	11	8	72.73%
21	泌尿外科一	25	18	72.00%
22	退休职工管理科	3	2	66.67%
23	疼痛科	3	2	66.67%
24	工会	3	2	66.67%
25	教学办公室	5	3	60.00%
26	头部伽玛刀	5	3	60.00%
27	心血管外科	5	3	60.00%
28	研究生办公室	5	3	60.00%
29	中医科二病区	5	3	60.00%

30	血管外科二(创面修复)	5	3	60.00%
31	招标采购办公室	7	4	57.14%
32	党委宣传统战部	7	4	57.14%
33	耳鼻咽喉科二病区	7	4	57.14%
34	产科	30	17	56.67%
35	呼吸与危重症医学科	27	15	55.56%
36	放疗机房	9	5	55.56%
37	导管室	11	6	54.55%
38	神经电生理科	11	6	54.55%
39	骨科三病区	11	6	54.55%
40	综合服务中心	13	7	53.85%
41	介入科	13	7	53.85%
42	心电图室	13	7	53.85%
43	神经外科五病区	15	8	53.33%
44	临床营养科	15	8	53.33%
45	护理部	15	8	53.33%
46	耳鼻咽喉科一病区	15	8	53.33%
47	医疗保险办公室	17	9	52.94%
48	病案管理科	17	9	52.94%
49	口腔科	19	10	52.63%
50	神经内科七病区	21	11	52.38%
51	乳腺外科	21	11	52.38%
52	门诊部	21	11	52.38%
53	信息管理中心	21	11	52.38%
54	老年医学科	23	12	52.17%
55	心血管内科一病区	25	13	52.00%
56	全科医学科	25	13	52.00%
57	骨科二病区	25	13	52.00%
58	心血管内科三病区	25	13	52.00%
59	党政办公室	27	14	51.85%
60	医学装备部	27	14	51.85%
61	眼科	27	14	51.85%
62	骨科一病区	29	15	51.72%
63	整形外科	31	16	51.61%
64	财务资产部	35	18	51.43%
65	妇科一病区	35	18	51.43%
66	肾病内科	43	22	51.16%
67	健康管理中心	43	22	51.16%
68	重症医学科(ICU)	45	23	51.11%
69	检验科	49	25	51.02%
70	医学影像科	79	40	50.63%
71	急诊科	85	43	50.59%
72	康复医学科	101	51	50.50%

73	冠心病重症监护病房 (CCU)	22	11	50.00%
74	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
75	消化内科一病区	30	15	50.00%
76	神经外科二病区	24	12	50.00%
77	消化内科三病区	26	13	50.00%
78	福华街 713 社区卫生服务中心	74	37	50.00%
79	神经外科一病区	32	16	50.00%
80	血液内科一病区	16	8	50.00%
81	儿童康复医学科	124	62	50.00%
82	肿瘤内科	28	14	50.00%
83	血管外科一病区	26	13	50.00%
84	中医科三病区	12	6	50.00%
85	神经内科五病区	36	18	50.00%
86	中医科一病区	28	14	50.00%
87	马歇尔医学研究中心	16	8	50.00%
88	社区工作部	16	8	50.00%
89	手术部.麻醉科	68	34	50.00%
90	心胸外科	32	16	50.00%
91	内分泌科	32	16	50.00%
92	肝胆胰腺外科	32	16	50.00%
93	肌肉骨骼疼痛康复科	32	16	50.00%
94	消毒供应中心	34	17	50.00%
95	后勤管理部	56	28	50.00%
96	神经外科三病区	10	5	50.00%
97	皮肤科门诊	8	4	50.00%
98	精神卫生科	6	3	50.00%
99	康复工程科	8	4	50.00%
100	纪检监察办公室	2	1	50.00%
101	人力资源部	8	4	50.00%
102	医务部	18	9	50.00%
103	安全保障部	16	8	50.00%
104	审计事务部	6	3	50.00%
105	住院登记处	4	2	50.00%
106	病理科	18	9	50.00%
107	超声诊断科	30	15	50.00%
108	住院医师规培办公室	8	4	50.00%
109	医患沟通办公室	4	2	50.00%
110	疾病控制科	14	7	50.00%
111	医养结合办公室	4	2	50.00%
112	学科建设与科研办公室	6	3	50.00%
113	福华北街社区卫生服务中心	76	38	50.00%
114	药学部	96	48	50.00%
115	神经内科六病区	8	4	50.00%

116	总值班	4	2	50.00%
117	妇科二病区	10	5	50.00%
118	神经内科一病区	28	14	50.00%
119	侯寨分院	2	1	50.00%
120	学生工作办公室	6	3	50.00%
121	GCP 管理办公室	4	2	50.00%
122	神经内科二病区	28	14	50.00%
123	血液内科二病区	18	9	50.00%
124	神经内科八病区	24	12	50.00%
125	发展规划部	2	1	50.00%
126	放疗病房	28	14	50.00%

## (2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	97.95%	1.28%	0.77%
2	门诊西药房	96.23%	3.77%	0.00%
3	门诊中药房	96.23%	3.77%	0.00%
4	临床药学室	96.22%	3.78%	0.00%
5	医学检验科	98.21%	1.79%	0.00%
6	放射科	98.97%	1.03%	0.00%
7	CT 磁共振	96.23%	3.77%	0.00%
8	超声诊断科	98.71%	1.03%	0.26%
9	病理科	96.23%	3.77%	0.00%
10	输血科	96.23%	0.77%	0.00%
11	消毒供应中心	96.23%	3.77%	0.00%
12	手术部麻醉科	96.23%	3.77%	0.00%
13	核医学科	96.23%	3.77%	0.00%
14	放疗科	96.23%	0.77%	0.00%
15	伽玛刀科	96.23%	3.77%	0.00%
16	服务中心	96.23%	3.77%	0.00%
17	高压氧	96.23%	3.77%	0.00%
18	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	96.25%	3.75%	0.00%
19	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.25%	3.75%	0.00%
20	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.43%	3.57%	0.00%
21	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.24%	3.76%	0.00%
22	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	98.67%	3.95%	0.38%
23	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	98.31%	1.32%	0.38%

24	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	98.87%	1.13%	0.00%
25	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	98.87%	1.13%	0.00%
26	您对医院考核制度的公平性是否满意?	96.05%	3.57%	0.38%
27	您对医院职工食堂是否满意?	97.18%	2.07%	0.75%

### 【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1535人，完成率为：55.22%，总体满意度为：96.69%（达标率为≥90%）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

## 四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办、纪检监察办公室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

### （一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

### （二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2025年04月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	12.2	0	92.2	92.2	92.2
2	泌尿外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
3	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83

4	儿科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
5	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
6	冠心病重症监护病房 (CCU)	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
7	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
8	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
9	福华街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
10	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
11	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0.3	0	80.3	80	80
12	心血管内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	87	87
13	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
14	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
15	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
16	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
17	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	血管外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	感染管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	神经外科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	泌尿外科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	精神卫生科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	输血科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
39	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
43	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	神经内科八病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	党委组织人事部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

46	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
48	信息管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
50	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	妇科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	301 社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	安全保障部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	党委宣传统战部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	儿童重症康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	耳鼻咽喉科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	耳鼻咽喉科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	发展规划部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	放疗伽玛刀科 F9	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	福华北街社区卫生服务中 心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	骨科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	后勤管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	护理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	纪检监察办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

88	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	内分泌科 F14	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	皮肤科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	神经内科七病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	神经外科四病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	审计事务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	手术部.麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	西福民社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	消化内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	血管外科二病区(创面修复)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	血液内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	血液内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
126	中医科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
128	中医科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
129	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

130	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
131	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
132	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

### (三) 上报内容

1. 放疗伽马刀：拒收红包 1 次；
2. 眼科：拒收红包 1 次；
3. 介入科：拒收红包 1 次；
4. 神经内科一病区：收到锦旗 1 面；
5. 神经内科二病区：感谢信 1 封；
6. 神经内科五病区：收到锦旗 1 面，感谢信 1 封；
7. 神经内科七病区：收到锦旗 2 面，感谢信 1 封；
8. 神经内科八病区：收到感谢信 1 封；
9. 消化内科二病区：收到患者锦旗 3 面；
10. 消化内科三病区：收到锦旗 1 面；
11. 肾病内科：收到锦旗 3 面，感谢信 1 封；
12. 神经外科一病区：收到锦旗 1 面；
13. 神经外科三病区：收到锦旗 1 面；
14. 神经外科五病区：收到锦旗 2 面；
15. ccu：收到锦旗 3 面；
16. 血液内科二病区：收到锦旗 2 面；
17. 肝胆胰脾外科：收到锦旗 3 面；
18. 胸外科：收到锦旗 3 面；
19. 产科：收到锦旗 5 面；
20. 伤口造口：收到锦旗 1 面；
21. 超声科：收到锦旗 1 面；
22. 妇科一病区：收到锦旗 1 面；
23. 骨科一病区：收到锦旗 1 面；
24. 骨科二病区：收到锦旗 1 面，书法作品 2 副；
25. 骨科三病区：收到锦旗 1 面，感谢信 1 封；
26. ricu：收到锦旗 2 面；
27. 老年医学科：收到锦旗 1 面，感谢信 1 封；
28. 中医针灸科：收到锦旗 1 面；
29. 耳鼻咽喉一病区：收到锦旗 1 面；
30. 耳鼻咽喉二病区：收到感谢信 1 封；

31. 血管外科：收到敬匾 1 个，锦旗 1 面；
32. 精神科：收到锦旗 1 面；
33. 神经内科六病区：收到感谢信 1 封；
34. 口腔科：收到感谢信 1 封；
35. 康复医学科：收到锦旗 1 面；
36. 护理部：义诊 1 次；
37. 风湿免疫科：义诊 1 次；
38. 消化内科一病区：院长二维码表扬 1 次；
39. 社区工作部：
  - 福华街中心：锦旗 1 面，感谢信 2 封；义诊 5 次，巡诊 4 次；
  - 侯寨分院：健康教育 2 次，义诊 4 次，培训 1 次，健康讲堂 2 次；
  - 双向转诊办：医院专家公益义诊 1 场、医院专家公益讲座 1 场；
  - 西福民、301 社区卫生服务站：健康教育 2 次；
  - 福华北街社区服务中心：表扬信封，义诊 2 次，健康大讲堂 1 次，好人好事 1 次；

#### （四）举报、投诉

暂无。