



郑州大学 第五附属医院
第五临床医学院

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院建设专刊

第 1 期 2025 · 01 (总 12 期)



(内部资料 注意保存)

编审：行业作风建设办公室

[Tel:0371-66916856](tel:0371-66916856)

[Email: zdwfyhfb@163.com](mailto:zdwfyhfb@163.com)

一、2025年01月份工作总结

1. 印发《郑州大学第五附属医院 2025 年职业道德教育计划》，按照要求，组织开展劳动纪律、职业纪律、医德医风等方面的培训考试，1 月完成试卷共计 2126 份。
2. 按照我院《关于开展 2024 年度医务人员医德考评工作的通知》要求，组织开展“个人自评”“科室初评”“支部评价”及相关职能部门审核工作，汇总整理考评结果递交院领导小组上会研究评定，经公示后印发《郑州大学第五附属医院关于公布 2024 年度医务人员医德考评结果的通知》文件。
3. 按照全省医药领域腐败问题集中整治要求，向学校报送我院集中整治周工作进展。
4. 按照河南省卫健委《关于转发全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024 年）的通知》和《关于报送医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024）工作进展情况的通知》要求，做好我院数据统计报送工作。
5. 立足医院全局发展，围绕行业作风建设承担工作，按照《2025 年重点工作科室分解表》的要求，针对具体事项、工作目标、举措、时间节点等方面，向党政办递交 2025 年行风重点工作。
6. 编发我院 2024 年四季度《满意度调查季刊》，针对发现的问题，以书面形式向相关责任科室下发《满意度调查整改通知书》，切实督促整改。
7. 持续跟进与省卫健委医德医风信息化建设平台数据对接工作。
8. 圆满完成 2024 年度国考满意度调查工作，回收二维码牌，准备开展 2025 年度国考满意度调查工作。
9. 常态化开展行风巡查工作。
10. 配合医务部做好药学部上报的关于工作态度不良事件的审核工作。
11. 组织发放《医德医风守则》，人手一册。
12. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展。
13. 做好科室医德医风月考核和廉洁数据审核统计工作。
14. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
15. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

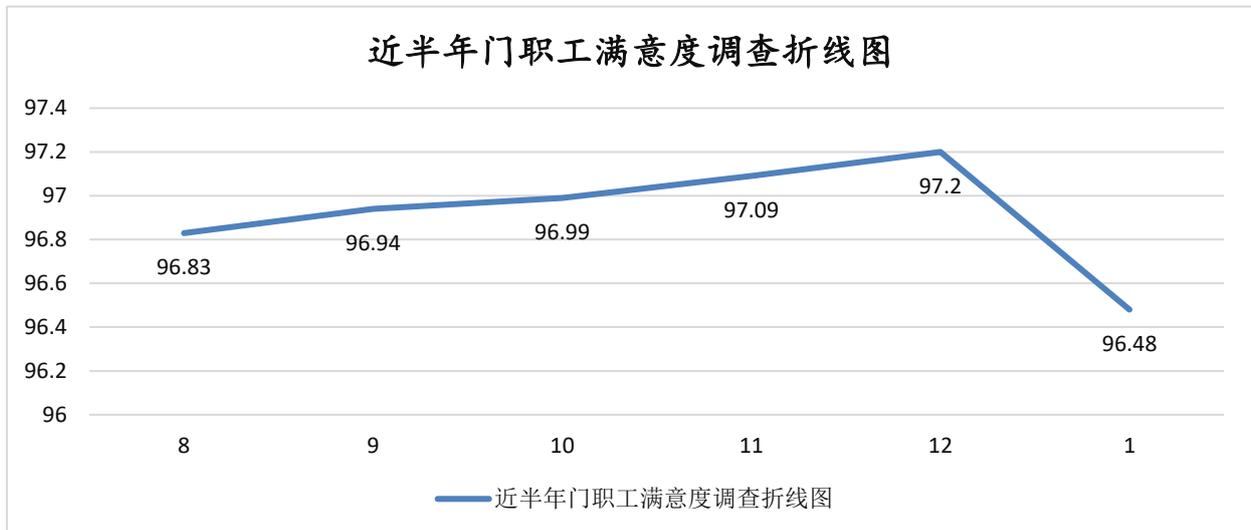
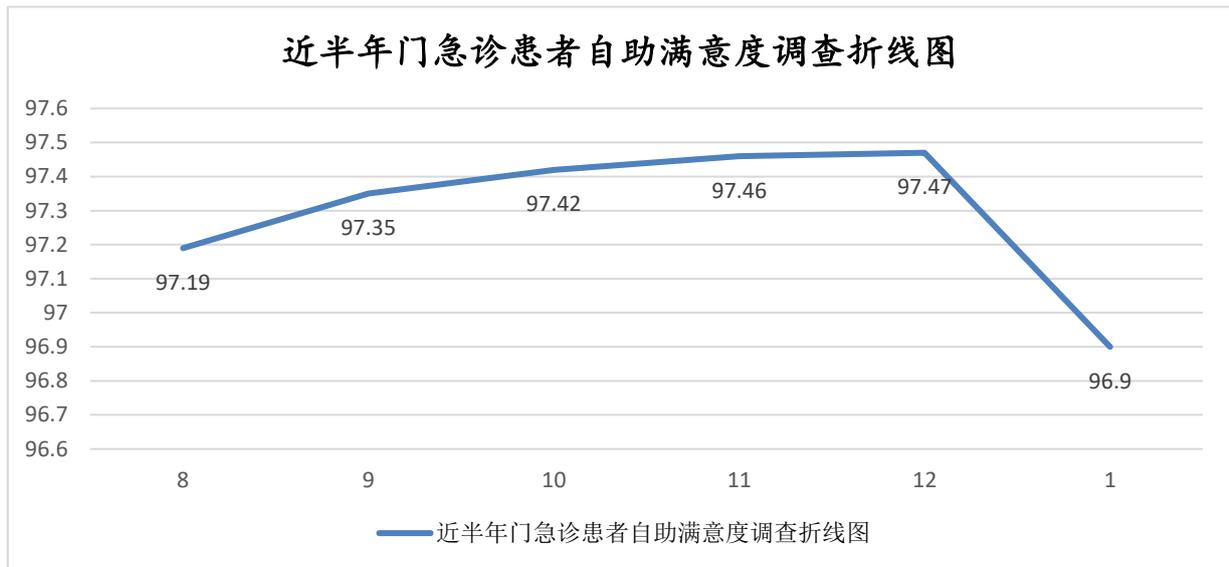
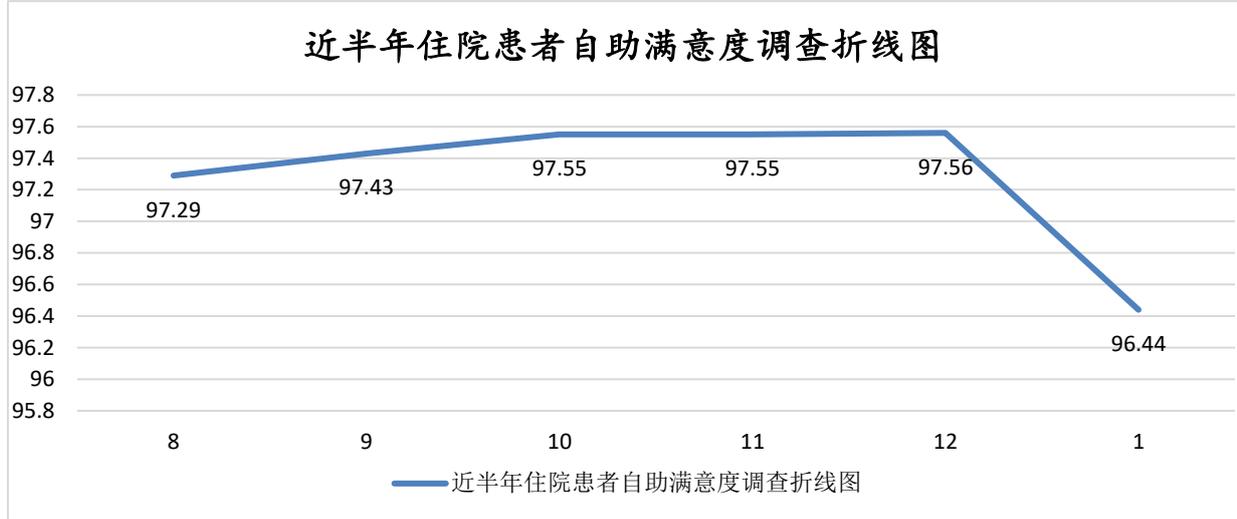
二、2025年02月份工作计划

1. 开展行风专员培训。

2. 组织部署 2025 年三级公立医院国家绩效考核满意度调查工作。
3. 按照全省医药领域腐败问题集中整治要求，按时向学校报送我院集中整治周工作进展。
4. 按照河南省卫健委《关于转发全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024 年）的通知》和《关于报送医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024）工作进展情况的通知》要求，做好我院数据统计报送工作。
5. 完成医德考评个人档案完善工作。
6. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
7. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
8. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
9. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图

(一) 近半年满意度调查数据分析图



(二) 满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(>55%为合格)	(>90%为合格)
1	神经内科八病区	131	131	100.00%	97.23%
2	儿科	102	101	99.02%	96.10%
3	神经内科一病区	130	126	96.92%	96.51%
4	中医科一病区	53	49	92.45%	97.36%
5	老年医学科	52	44	84.62%	96.21%
6	胃肠甲状腺外科	138	101	73.19%	95.06%
7	儿童重症康复医学科	11	7	63.64%	96.75%
8	冠心病重症监护病房 (CCU)	10	6	60.00%	96.03%
9	急诊 ICU 病房	15	9	60.00%	96.54%
10	心血管外科	26	15	57.69%	96.63%
11	神经内科六病区	42	24	57.14%	92.45%
12	血管外科二(创面修复)	42	24	57.14%	97.29%
13	介入科	46	26	56.52%	95.03%
14	肾病内科	62	35	56.45%	96.43%
15	整形外科	55	31	56.36%	96.18%
16	骨科三	55	31	56.36%	96.72%
17	中医科二病区	32	18	56.25%	96.84%
18	中医科三	16	9	56.25%	96.98%
19	耳鼻咽喉科一病区	64	36	56.25%	96.41%
20	眼科	82	46	56.10%	96.45%
21	伽玛刀病房	91	51	56.04%	97.88%
22	血液内科一	50	28	56.00%	97.35%
23	骨科二病区	75	42	56.00%	95.93%
24	心胸外科	75	42	56.00%	95.98%
25	泌尿外科一	75	42	56.00%	95.94%
26	神经内科七病区	84	47	55.95%	97.02%
27	泌尿外科二	84	47	55.95%	96.78%
28	耳鼻咽喉科二病区	59	33	55.93%	97.02%
29	血管外科一	93	52	55.91%	95.40%
30	神经外科二病区	68	38	55.88%	96.48%
31	重症医学科 (ICU)	43	24	55.81%	96.37%
32	乳腺外科	86	48	55.81%	97.93%
33	神经外科三病区	70	39	55.71%	98.46%
34	神经外科一病区	106	59	55.66%	93.19%
35	放疗病房	106	59	55.66%	97.83%
36	疼痛科	9	5	55.56%	96.23%
37	心血管内科一病区	144	80	55.56%	96.28%
38	血液内科二	54	30	55.56%	96.93%

39	皮肤科	36	20	55.56%	97.16%
40	肿瘤内科	108	60	55.56%	97.78%
41	肌肉骨骼疼痛康复科	45	25	55.56%	97.98%
42	心血管内科二病区	182	101	55.49%	96.33%
43	神经内科三病区	164	91	55.49%	95.24%
44	神经内科五病区	155	86	55.48%	97.73%
45	心血管内科三病区	146	81	55.48%	96.38%
46	全科医学科	92	51	55.43%	96.47%
47	内分泌科	130	72	55.38%	94.75%
48	消化内科一病区	103	57	55.34%	96.92%
49	呼吸与危重症医学科	170	94	55.29%	98.10%
50	肝胆胰脾外科	143	79	55.24%	95.67%
51	神经内科二病区	134	74	55.22%	96.61%
52	消化内科二病区	125	69	55.20%	93.96%
53	神经外科五	58	32	55.17%	96.83%
54	妇科一病区	165	91	55.15%	98.27%
55	急诊科病房	107	59	55.14%	96.08%
56	妇科二病区	49	27	55.10%	98.58%
57	骨科一病区	89	49	55.06%	96.21%
58	儿童康复医学科	407	224	55.04%	94.62%
59	呼吸重症(RICU)	20	11	55.00%	95.88%
60	康复医学科	240	132	55.00%	96.13%
61	产科	100	55	55.00%	96.33%
62	消化内科三病区	60	33	55.00%	96.29%
63	风湿免疫科	60	33	55.00%	96.08%

【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：5624 人，参与住院患者满意度调查人数共计：3341 人，总体完成率为：59.40%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：96.44%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	803		96.89%
2	福华北街社区卫生服务中心	166		96.97%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：969 人（达标率为 ≥ 400 人），平均满意率为：96.90%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表
 (1) 职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	核医学科	7	7	100.00%
2	路局卫生所	1	1	100.00%
3	胃肠甲状腺外科	28	28	100.00%
4	儿科	30	30	100.00%
57	针灸科门诊	1	1	100.00%
93	团委	1	1	100.00%
105	医养结合教研室	1	1	100.00%
5	输血科	10	9	90.00%
6	医联体建设与管理办公室	9	8	88.89%
7	神经内科三病区	35	31	88.57%
8	泌尿外科二病区	7	6	85.71%
9	呼吸重症(RICU)	30	25	83.33%
10	泌尿外科一病区	25	19	76.00%
11	党委组织人才部	4	3	75.00%
12	福华街 713 社区卫生服务中心	74	54	72.97%
13	呼吸与危重症医学科	25	18	72.00%
14	疼痛科	3	2	66.67%
70	退休职工管理科	3	2	66.67%
88	工会	3	2	66.67%
68	教学办公室	5	3	60.00%
80	头部伽玛刀	5	3	60.00%
81	高压氧科	5	3	60.00%
110	心血管外科	5	3	60.00%
111	研究生办公室	5	3	60.00%
115	中医科二病区	5	3	60.00%
119	血管外科二(创面修复)	5	3	60.00%
15	神经外科二病区	24	14	58.33%
35	耳鼻咽喉科二病区	7	4	57.14%
73	运营管理部	7	4	57.14%
90	招标采购办公室	7	4	57.14%
94	党委宣传统战部	7	4	57.14%
108	放疗机房	9	5	55.56%
40	骨科三病区	11	6	54.55%
54	导管室	11	6	54.55%
79	消化内镜中心	11	6	54.55%
96	301 社区卫生服务站	11	6	54.55%
102	神经电生理科	11	6	54.55%
21	介入科	13	7	53.85%
41	综合服务中心	13	7	53.85%
67	护理部	13	7	53.85%

87	心电图室	13	7	53.85%
24	神经外科五病区	15	8	53.33%
30	耳鼻咽喉科一病区	15	8	53.33%
43	临床营养科	15	8	53.33%
66	医疗保险办公室	17	9	52.94%
76	病案管理科	17	9	52.94%
32	口腔科	19	10	52.63%
65	医务部	19	10	52.63%
60	门诊部	21	11	52.38%
72	信息管理中心	21	11	52.38%
126	乳腺外科	21	11	52.38%
47	神经内科七病区	23	12	52.17%
48	老年医学科	23	12	52.17%
19	心血管内科一病区	25	13	52.00%
37	全科医学科	25	13	52.00%
49	骨科二病区	25	13	52.00%
50	心血管内科三病区	25	13	52.00%
42	眼科	27	14	51.85%
62	党政办公室	27	14	51.85%
77	医学装备部	27	14	51.85%
114	神经内科二病区	29	15	51.72%
120	骨科一病区	29	15	51.72%
125	放疗病房	29	15	51.72%
84	整形外科	31	16	51.61%
85	内分泌科	33	17	51.52%
38	神经内科五病区	35	18	51.43%
74	财务资产部	35	18	51.43%
123	妇科一病区	35	18	51.43%
28	肾病内科	43	22	51.16%
59	健康管理中心	43	22	51.16%
34	检验科	49	25	51.02%
46	手术部.麻醉科	69	35	50.72%
98	福华北街社区卫生服务中心	77	39	50.65%
44	医学影像科	79	40	50.63%
53	急诊科	85	43	50.59%
52	康复医学科	103	52	50.49%
16	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
17	消化内科二病区	26	13	50.00%
18	产科	30	15	50.00%
20	消毒供应中心	34	17	50.00%
22	血液内科一病区	16	8	50.00%
23	神经外科三病区	10	5	50.00%
25	神经外科一病区	32	16	50.00%

26	风湿免疫科	18	9	50.00%
27	冠心病重症监护病房（CCU）	22	11	50.00%
29	中医科一病区	28	14	50.00%
31	审计事务部	6	3	50.00%
33	血管外科一病区	26	13	50.00%
36	社区工作部	16	8	50.00%
39	肿瘤内科	28	14	50.00%
45	儿童康复医学科	124	62	50.00%
51	肌肉骨骼疼痛康复科	32	16	50.00%
55	心胸外科	32	16	50.00%
56	皮肤科门诊	8	4	50.00%
58	精神卫生科	6	3	50.00%
61	康复工程科	8	4	50.00%
63	纪检监察办公室	2	1	50.00%
64	人力资源部	8	4	50.00%
69	安全保障部	16	8	50.00%
71	感染管理部	10	5	50.00%
75	住院登记处	4	2	50.00%
78	后勤管理部	56	28	50.00%
82	病理科	18	9	50.00%
83	超声诊断科	30	15	50.00%
86	住院医师规培	8	4	50.00%
89	医患沟通办公室	4	2	50.00%
91	马歇尔医学研究中心	16	8	50.00%
92	疾病控制科	14	7	50.00%
95	医养结合办公室	4	2	50.00%
97	学科建设与科研办公室	6	3	50.00%
99	药学部	96	48	50.00%
100	心血管内科二病区	28	14	50.00%
101	消化内科一病区	30	15	50.00%
103	神经内科六病区	8	4	50.00%
104	总值班	4	2	50.00%
106	妇科二病区	10	5	50.00%
107	神经内科一病区	28	14	50.00%
109	侯寨分院	2	1	50.00%
112	学生工作办公室	6	3	50.00%
113	GCP 管理办公室	4	2	50.00%
116	血液内科二病区	18	9	50.00%
117	中医科三病区	12	6	50.00%
118	神经内科八病区	24	12	50.00%
121	肝胆胰腺外科	32	16	50.00%
122	重症医学科（ICU）	46	23	50.00%
124	消化内科三病区	22	11	50.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	96.32%	3.68%	0.00%
2	门诊西药房	96.88%	3.12%	0.00%
3	门诊中药房	96.88%	3.12%	0.00%
4	临床药学室	97.16%	2.84%	0.00%
5	医学检验科	96.88%	3.12%	0.00%
6	放射科	97.15%	2.85%	0.00%
7	CT 磁共振	96.88%	3.12%	0.00%
8	超声诊断科	96.31%	3.41%	0.28%
9	病理科	96.87%	3.13%	0.00%
10	输血科	96.87%	3.13%	0.00%
11	消毒供应中心	97.15%	2.85%	0.00%
12	手术部麻醉科	95.15%	4.85%	0.00%
13	核医学科	97.15%	2.85%	0.00%
14	放疗科	97.15%	2.85%	0.00%
15	伽玛刀科	97.43%	2.57%	0.00%
16	服务中心	96.87%	3.13%	0.00%
17	高压氧	96.87%	3.13%	0.00%
18	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	96.68%	3.32%	0.00%
19	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政和工作作风、工作实效是否满意?	96.90%	3.10%	0.00%
20	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.90%	3.10%	0.00%
21	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.90%	3.10%	0.00%
22	您在工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	96.90%	3.10%	0.00%
23	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	96.02%	3.54%	0.44%
24	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	96.90%	3.10%	0.00%
25	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	96.90%	3.10%	0.00%
26	您对医院考核制度的公平性是否满意?	96.67%	2.89%	0.44%
27	您对医院职工食堂是否满意?	92.48%	7.08%	0.44%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1520人，完成率为：54.64%，总体满意度为：96.48%（达标率为≥90%）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、满意度调查结果

1. 接市长热线投诉，病房卫生脏乱差，有蟑螂，要求整改卫生环境。
已经通知后勤管理部和病区，针对患者诉求进行整改！

五、医德医风考核结果

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办、纪检监察室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表

郑州大学第五附属医院 2025 年 01 月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	中医科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	97	97
2	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	95	95
3	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	89	89
4	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	7.7	0	87.7	87.7	87.7
5	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	87	87
6	冠心病重症监护病房（CCU）	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	87	87
7	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	86	86
8	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	85	85
9	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	84	84
10	心血管内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	84	84
11	神经内科七病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	84	84

12	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	3.6	0	83.6	83.6	83.6
13	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	82	82
14	福华街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
15	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
16	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
17	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	后勤管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	护理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	手术部.麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	党委组织人才部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
39	审计事务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	骨科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
43	血管外科二(创面修复)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	党委宣传统战部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
46	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
48	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	血液内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
50	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	泌尿外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	儿科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80

55	神经内科八病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
59	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	血管外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	感染管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	泌尿外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
71	信息管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	输血科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	301 社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	安全保障部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	儿童重症康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	耳鼻咽喉科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	耳鼻咽喉科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	妇科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	纪检监察办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

98	精神卫生科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	皮肤科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	神经外科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	消化内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	血液内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	中医科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
126	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

(三) 上报内容

1. 中医科一病区：收到市长热线表扬 1 次，院长二维码表扬 1 次；
2. 神经外科一病区：拒收红包 1 次，收到锦旗 7 面；
3. 介入科：拒收红包 1 次，收到锦旗 1 面；
4. 心血管内科三病区：拒收红包 1 次；
5. 全科医学科：拒收购物卡 1 次；
6. 高压氧：拒收红包 1 次；
7. 康复医学科：拒收红包 1 次；
8. 骨科一病区：收到锦旗 2 面；

9. 骨科二病区：收到锦旗 2 面；
10. 骨科三病区：收到锦旗 1 面；
11. 胸外科：收到锦旗 10 面，感谢信 1 封；
12. 心血管外科：收到锦旗 1 面；
13. 血管外科：收到锦旗 1 面，敬匾 2 个；
14. 皮肤科：收到锦旗 1 面；
15. 整形外科：收到锦旗 1 面；
16. 神经内科一病区：收到锦旗 1 面；
17. 神经内科三病区：收到锦旗 1 面；
18. 神经内科六病区：收到感谢信 2 封；
19. 神经内科七病区：收到锦旗 2 面；
20. 血液内科一病区：收到锦旗 3 面；
21. 血液内科二病区：收到锦旗 2 面，感谢信 1 封；
22. 心血管内科二病区：收到锦旗 1 面；
23. 心血管内科三病区：收到锦旗 3 面；
24. 消化内科二病区：收到锦旗 3 面，感谢信 1 封；
25. 口腔科：收到书法作品 1 面；
26. 儿科：收到锦旗 1 面；
27. 伽玛刀病房：收到锦旗 1 面；
28. 泌尿外科一病区：援疆；
29. 老年医学科：收到感谢信 1 封；
30. 社区工作部：
 - 福华街中心：培训 1 次，义诊 2 次，表扬信 1 封，锦旗 2 面，巡
诊 4 次
 - 侯寨分院：健康教育 3 次，义诊 4 次，健康大讲堂 2 次，妈妈课
堂 3 次；
 - 双向转诊办：；
 - 西福民、301 社区卫生服务站：健康教育 1 次，锦旗 1 面；
 - 福华北街社区服务中心：收到表扬信 1 封。

(四) 举报、投诉

暂无。