



郑州大学 第五附属医院
第五临床学院
The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院建设专刊

第 5 期 2024 · 05（总 12 期）



（内部资料 注意保存）

编审：行业作风建设办公室

Tel:0371-66916856

Email: zdwfyhfb@163.com

一、2024年05月份工作总结：

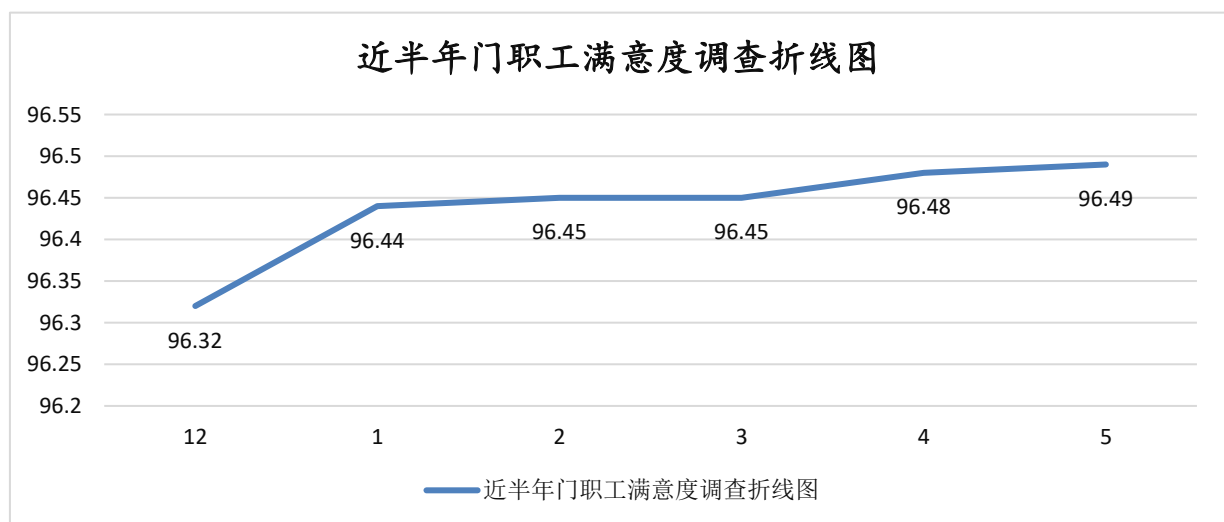
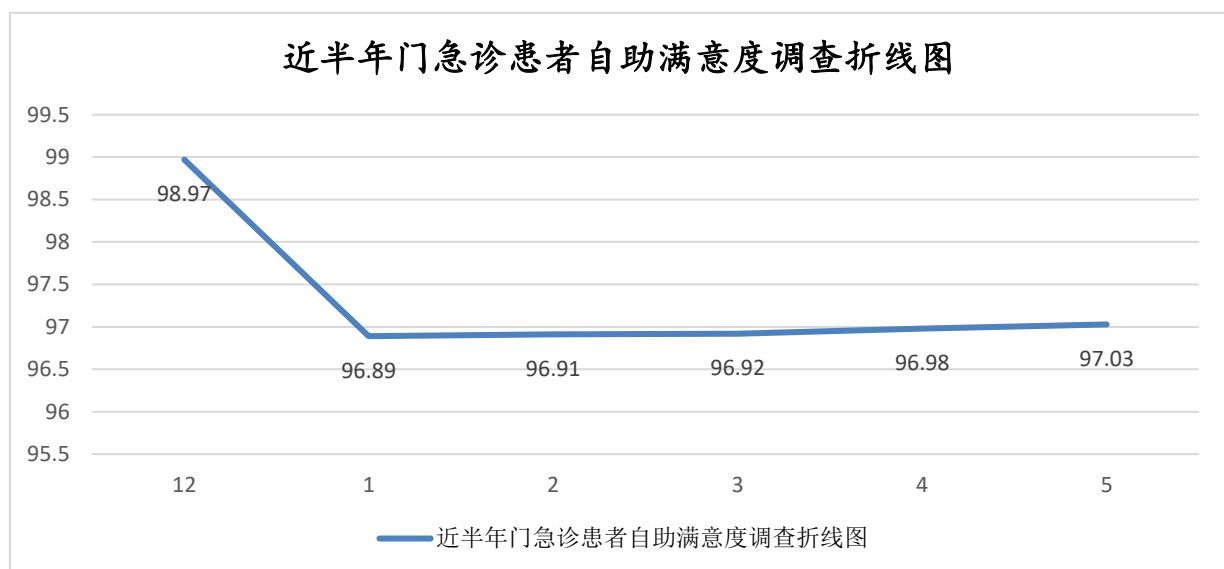
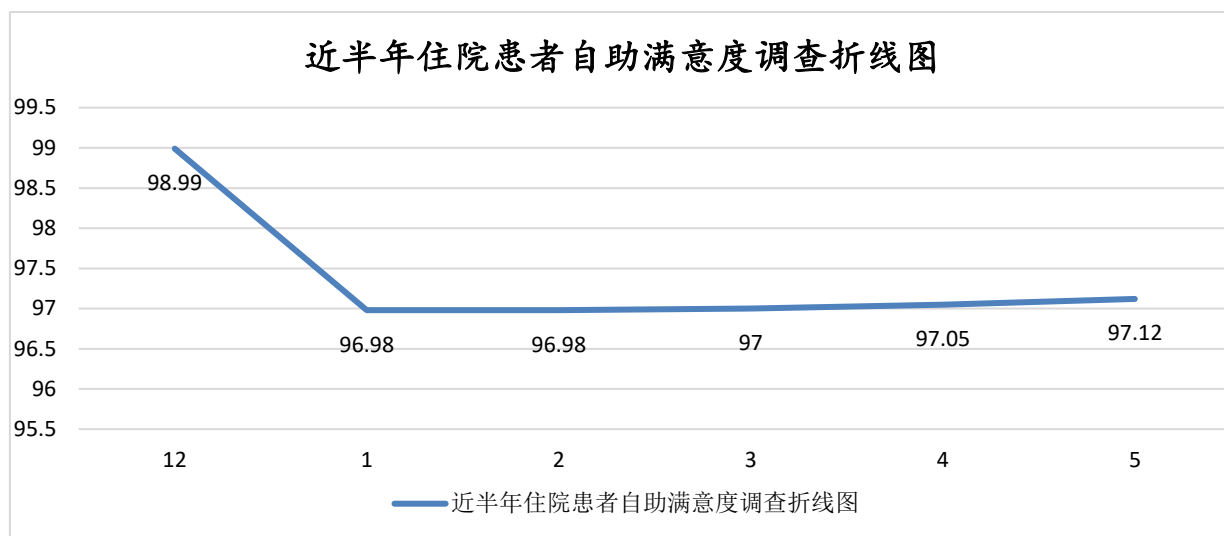
1. 根据《关于开展郑州大学第五附属医院 2024 年度清廉医院创建行动“清廉评选”活动通知》，组织开展清廉评比，经党委会研究评定出结果，公示无异议后，出台《关于表彰 2024 年度清廉医院创建行动“清廉评比”活动的决定》。
2. 根据根据《2023-2024 年民主评议医院行风工作指标体系分工表》，完善迎检材料。
3. 按照医药领域腐败问题和不正之风集中整治工作要求，认真梳理工作进展台账资料，形成文字报告和《集中整治工作情况统计表》及时报送郑州大学，报送《自查问题清单》给省卫健委。
4. 根据《河南省大型医院巡查细则》，召开我院大型医院巡查行风工作推进会，逐条进行部署分工，并及时收集各职能科室迎检材料，撰写自查报告和迎检 ppt。
5. 参照医院《职工守则》和《医德医风守则》要求，同时调研兄弟医院好的做法，结合实际，印发我院《服务型投诉管理办法》。
6. 维护我院官网“清廉医院创建专栏”，增添清廉随笔。
7. 持续关注国家绩效考核，全国公立医院患者满意度问卷调查，4 月 1 日至 5 月 30 日，经一级清洗后，门诊患者完成 982 例，住院患者完成 237 例。
8. 做好本月门诊、住院患者及员工满意度调查工作。
9. 按照岗位职责要求，完成河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风投诉接待处理工作。

二、2024年06月份工作计划：

1. 组织开展门诊、住院患者满意度调查。
2. 按照医药领域腐败问题和不正之风集中整治要求，持续开展好院内集中整治工作，认真梳理工作进展和《工作信息报送表》报送郑州大学；按时向河南省卫健委医政处报送《自查发现问题清单》
3. 迎接省卫健委 2023-2024 年全省卫生健康系统民主评议医院行风工作和河南省大型医院巡查。
4. 增添我院官网“清廉医院创建专栏”，增添清廉随笔。
5. 组织开展门诊、住院患者及员工满意度调查。
6. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据统计工作。
7. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图：

（一）近半年满意度调查数据分析图：



（二）满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(>55%为合格)	(>90%为合格)
1	心血管内科一病区	124	124	100.00%	96.67%
2	儿科	79	79	100.00%	97.17%
3	心血管内科三病区	150	138	92.00%	96.31%
4	乳腺外科	91	76	83.52%	95.65%
5	老年医学科	76	63	82.89%	92.53%
6	妇科二病区	42	34	80.95%	92.00%
7	消化内科一病区	143	110	76.92%	93.52%
8	神经内科七	81	61	75.31%	92.89%
9	神经内科一病区	182	133	73.08%	98.95%
10	急诊科病房	75	54	72.00%	96.92%
11	胃肠甲状腺外科	174	124	71.26%	95.31%
12	神经内科六病区	58	40	68.97%	97.08%
13	心胸外科	75	49	65.33%	92.00%
14	急诊 ICU 病房	13	8	61.54%	91.11%
15	中医科二	22	13	59.09%	96.90%
16	中医科三	12	7	58.33%	92.00%
17	重症医学科 (ICU)	24	14	58.33%	96.06%
18	儿童康复医学科	331	190	57.40%	97.26%
19	内分泌科	149	85	57.05%	96.57%
20	血液内科二	30	17	56.67%	97.78%
21	神经外科二病区	53	30	56.60%	97.78%
22	眼科	99	56	56.57%	98.97%
23	肌肉骨骼疼痛康复科	55	31	56.36%	97.40%
24	骨科三	55	31	56.36%	96.31%
25	中医科一病区	48	27	56.25%	96.06%
26	疼痛科	16	9	56.25%	98.27%
27	神经外科五	41	23	56.10%	94.55%
28	肿瘤内科	116	65	56.03%	92.63%
29	肾病内科	84	47	55.95%	95.33%
30	风湿免疫科	84	47	55.95%	94.58%
31	骨科二病区	79	44	55.70%	93.79%
32	呼吸重症 (RICU)	18	10	55.56%	93.69%
33	神经外科三病区	99	55	55.56%	96.67%
34	血管外科	126	70	55.56%	96.67%
35	全科医学科	90	50	55.56%	93.10%
36	心血管重症监护病房	9	5	55.56%	97.76%
37	整形外科	45	25	55.56%	98.63%
38	神经外科一病区	101	56	55.45%	95.95%

39	妇科	193	107	55.44%	94.55%
40	泌尿外科二	92	51	55.43%	95.04%
41	伽玛刀病房	83	46	55.42%	97.11%
42	神经内科二病区	150	83	55.33%	98.33%
43	消化内科二病区	141	78	55.32%	95.00%
44	介入科	47	26	55.32%	98.04%
45	呼吸与危重症医学科	132	73	55.30%	91.09%
46	耳鼻喉科	85	47	55.29%	98.33%
47	心血管内科二病区	152	84	55.26%	93.09%
48	心血管外科	38	21	55.26%	94.63%
49	产科	114	63	55.26%	94.76%
50	泌尿外科一	96	53	55.21%	92.50%
51	血液内科一	58	32	55.17%	93.69%
52	消化内科三病区	58	32	55.17%	93.64%
53	神经内科五病区	223	123	55.16%	91.32%
54	康复医学科	223	123	55.16%	93.64%
55	放疗病房	98	54	55.10%	95.27%
56	肝胆胰脾外科	158	87	55.06%	98.32%
57	骨科一病区	109	60	55.05%	97.67%
58	神经内科三病区	200	110	55.00%	91.58%

【住院患者满意度小结】：

本月住院患者人数共计:5599 人,参与住院患者满意度调查人数共计:3453 人,总体完成率为: 61.67% (达标率为 $\geq 55\%$),住院患者总体满意度为: 97.12% (达标率为 $\geq 90\%$),针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议,以书面整改通知书的形式下达到责任科室,切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	803	达标	97.01%
2	福华北街社区卫生服务中心	85	达标	97.43%
3	西工房社区卫生服务中心	4	达标	95.21%
4	庆丰街卫生所	7	达标	95.19%
5	建华街社区卫生服务站	5	达标	95.55%
6	西福民社区卫生服务站	2	达标	95.77%
7	301 社区卫生服务中心	6	达标	95.21%
8	苗圃卫生所	1	达标	96.02%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：913 人（达标率为 ≥ 400 人），平均满意率为：97.03%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表 (1) 职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	导管室	10	10	100.00%
2	消化内镜中心	11	11	100.00%
3	输血科	10	10	100.00%
4	核医学科	7	7	100.00%
5	高压氧科	5	5	100.00%
6	泌尿外科二	1	1	100.00%
7	神经外科五	1	1	100.00%
8	团委	1	0	0.00%
9	护理学教研室	1	0	0.00%
10	女工委主任	1	0	0.00%
11	医养结合教研室	1	0	0.00%
12	中医科二	1	0	0.00%
13	中医科三	1	0	0.00%
14	泌尿外科一	27	26	96.30%
15	呼吸重症(RICU)	25	24	96.00%
16	胃肠甲状腺外科	30	28	93.33%
17	心血管内科二病区	27	25	92.59%
18	神经外科二病区	25	23	92.00%
19	301 社区卫生服务站	11	10	90.91%
20	神经内科三病区	33	30	90.91%
21	感染防控科	10	9	90.00%
22	儿科	35	31	88.57%
23	医疗保险办公室	16	13	81.25%
24	介入科	16	12	75.00%
25	医联体建设与管理办公室	11	8	72.73%
26	感染性疾病科	26	18	69.23%
27	心血管重症监护病房	22	15	68.18%
28	运营管理部	6	4	66.67%
29	针灸科门诊	3	0	0.00%
30	工会	3	0	0.00%
31	侯寨分院	3	0	0.00%
32	研究生办公室	3	0	0.00%
33	GCP 管理办公室	3	0	0.00%
34	呼吸与危重症医学科	25	16	64.00%

35	消化内科二病区	26	16	61.54%
36	疼痛科	5	3	60.00%
37	审计部	5	3	60.00%
38	教学办公室	5	3	60.00%
39	头部伽玛刀	5	3	60.00%
40	招标采购办公室	5	3	60.00%
41	学生工作办公室	5	3	60.00%
42	住院医师规培	7	4	57.14%
43	党委宣传科	7	4	57.14%
44	产科	30	17	56.67%
45	消化内科一病区	27	15	55.56%
46	放疗机房	9	5	55.56%
47	乳腺外科	9	5	55.56%
48	神经外科一病区	33	18	54.55%
49	心电图室	11	6	54.55%
50	神经电生理科	11	6	54.55%
51	急诊科病房	81	44	54.32%
52	心血管内科三病区	26	14	53.85%
53	肾病内科	52	28	53.85%
54	综合服务中心	15	8	53.33%
55	临床营养科	15	8	53.33%
56	检验科	47	25	53.19%
57	护理部	17	9	52.94%
58	病案管理科	17	9	52.94%
59	口腔科	19	10	52.63%
60	风湿免疫科	19	10	52.63%
61	全科医学科	21	11	52.38%
62	信息与远程医疗科	23	12	52.17%
63	耳鼻喉科	23	12	52.17%
64	骨科二病区	25	13	52.00%
65	肿瘤内科	27	14	51.85%
66	医务部	27	14	51.85%
67	整形外科	29	15	51.72%
68	医学装备部	29	15	51.72%
69	骨科一病区	29	15	51.72%
70	消毒供应中心	31	16	51.61%
71	放疗病房	31	16	51.61%
72	肌肉骨骼疼痛康复科	31	16	51.61%
73	财务资产部	33	17	51.52%
74	内分泌科	33	17	51.52%
75	神经内科五病区	35	18	51.43%
76	健康管理中心	35	18	51.43%
77	心胸外科	35	18	51.43%

78	重症医学科 (ICU)	51	26	50.98%
79	手术部.麻醉科	69	35	50.72%
80	儿童康复医学科	87	44	50.57%
81	党委组织部	6	3	50.00%
82	心血管内科一病区	28	14	50.00%
83	中医科门诊	6	3	50.00%
84	神经内科六病区	20	10	50.00%
85	血液内科一	10	5	50.00%
86	福华北街社区卫生服务中心	74	37	50.00%
87	神经外科三病区	18	9	50.00%
88	福华街 713 社区卫生服务中心	70	35	50.00%
89	中医科一病区	30	15	50.00%
90	血管外科	30	15	50.00%
91	康复医学科	92	46	50.00%
92	老年医学科	24	12	50.00%
93	医学影像科	82	41	50.00%
94	妇科二病区	22	11	50.00%
95	社区工作部	12	6	50.00%
96	神经内科二病区	34	17	50.00%
97	妇科	34	17	50.00%
98	皮肤科门诊	8	4	50.00%
99	精神心理科	6	3	50.00%
100	门诊部	28	14	50.00%
101	康复工程科	8	4	50.00%
102	党政办公室	26	13	50.00%
103	纪检监察室	2	1	50.00%
104	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
105	人力资源部	8	4	50.00%
106	保卫科	16	8	50.00%
107	退休职工管理科	4	2	50.00%
108	住院登记处	4	2	50.00%
109	后勤管理科	58	29	50.00%
110	保健办	2	1	50.00%
111	病理科	18	9	50.00%
112	超声诊断科	30	15	50.00%
113	医患沟通办公室	4	2	50.00%
114	马歇尔医学研究中心	16	8	50.00%
115	疾病控制科	14	7	50.00%
116	医养结合办公室	4	2	50.00%
117	学科建设与科研办公室	6	3	50.00%
118	药学部	92	46	50.00%
119	总值班	4	2	50.00%
120	神经内科一病区	34	17	50.00%

121	骨科三	6	3	50.00%
122	神经内科七	2	1	50.00%
123	血液内科二	12	6	50.00%
124	肝胆胰腺外科	34	17	50.00%
125	眼科	20	10	50.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	98.81%	1.19%	0.00%
2	门诊西药房	98.97%	0.86%	0.17%
3	门诊中药房	99.32%	0.68%	0.00%
4	临床药学室	99.14%	0.86%	0.00%
5	医学检验科	99.14%	0.86%	0.00%
6	放射科	98.80%	1.20%	0.00%
7	CT 磁共振	99.32%	0.68%	0.00%
8	超声诊断科	98.97%	0.85%	0.17%
9	病理科	98.97%	1.03%	0.00%
10	输血科	98.80%	1.20%	0.00%
11	消毒供应中心	98.80%	1.20%	0.00%
12	手术部麻醉科	98.97%	1.03%	0.00%
13	核医学科	99.31%	0.69%	0.00%
14	放疗科	99.32%	0.68%	0.00%
15	伽玛刀科	99.32%	0.68%	0.00%
16	服务中心	98.80%	1.20%	0.00%
17	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	98.98%	0.89%	0.13%
18	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政和工作作风、工作实效是否满意?	99.11%	0.76%	0.13%
19	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	98.98%	0.89%	0.13%
20	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	98.72%	1.28%	0.00%
21	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	97.70%	2.05%	0.26%
22	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	97.57%	2.04%	0.38%
23	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	98.85%	1.02%	0.13%
24	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	98.34%	1.40%	0.26%

25	您对医院考核制度的公平性是否满意?	98.46%	1.15%	0.38%
26	您对医院职工食堂是否满意?	94.39%	4.71%	0.89%
27	高压氧	99.13%	0.87%	0.00%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1508人，完成率为：29.26%，总体满意度为：96.49%（达标率为≥90%）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，纠风办汇总了院办、纪检办、医务科、护理部、价管办月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2024年05月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
----	----	----------------	----------------------	--------------------	-----------	---------------	----------------	-----------------	------	------	------	------	------

1	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	19	0	99	99	99
2	儿科	10	10	15	10	15	10	10	14	0	94	94	94
3	血管外科	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	92	92
4	心血管内科一病区	10	10	12	8	10	10	10	20	0	90	91	91
5	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	87	87
6	泌尿外科一	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	86	86
7	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	86	86
8	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
9	儿童康复医学科	10	10	10	10	15	10	10	8	0	83	83	83
10	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	83	83
11	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
12	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
13	后勤管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
14	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
15	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
16	感染防控科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
17	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
18	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	神经外科五	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
20	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	3.5	0	83.5	80	80
21	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
22	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
23	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	4.3	0	84.3	80	80
24	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	手术部、麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	9	0	89	80	80
29	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	党委组织科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
35	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
38	妇科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
39	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
41	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
42	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
43	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

44	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	1.6	0	81.6	80	80
45	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
46	保卫科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
47	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
48	输血科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80
49	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80
50	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80
51	301 社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	保健办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	党委宣传科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	耳鼻喉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	骨科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	护理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	纪检监察室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	精神心理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	路局卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	泌尿外科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	苗圃卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

87	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	皮肤科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	庆丰街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	神经内科七	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	审计部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	铁道家园社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	西福民街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	西工房卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	心血管重症监护病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	信息与远程医疗科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	血液内科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	血液内科一	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	永安东社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	中医科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
126	中医科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
128	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
129	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

（三）上报内容

1. 儿科：前往濮阳县红会送医一次；郸城县中医院一次；
2. 儿童康复医学科：2024年5月29日，儿童康复医学科门诊评估中心江淼淼拒收患者红包600元。
3. CCU：患者范森及其家属赠送锦旗一面，感谢ccu全体医护“医德高尚，医术精湛，心系病人、护理精心。”
4. 老年医学科：5.10 老年科患者齐东河家属送锦旗一面；
患者齐东河赠送锦旗一面，感谢张文礼大夫；
参加河南省卫健委与河南卫视组织的“健康中原行”
郑州大学第五附属医院专家义诊活动；
5.27 前往郑州大学北校区家属院义诊。
5. 中医科病房：2024年5月8日，在铁道家园中心广场举办大型义诊科普活动。
6. 社区工作部：福北中心荣誉表扬个人2次集体1次、锦旗2面、培训1次、义诊4次；
社区工作部院表彰个人2次 院优秀宣传报道1次 义诊2次；
福华街中心义诊3次；
侯寨分院、滨河分院义诊6次健康大讲堂1次，培训1次；
301站西福民站义诊3次；
7. 神经内科一病区：5月14日，赵源征主任拒收10床患者王素珍家属送给红包2000元；
尹姗姗参加福华北街社区举办的义诊活动。
8. 妇科：任留杭收到锦旗“医德高尚医术精、关爱病患暖人心”。
9. 心血管内科一病区：锦旗2面、表扬信2封、参加公益活动6次
10. 消化内科二病区：表扬信：张雅梦（3封）李勤勤（4封）；
锦旗：张雅梦（1）冯小丽（1）。
11. 党政办：5月6日，我院患者刘先生通过12345市长热线对郑大五

附院的医院党委书记:韩书记还有所有的在岗医护人员进行表扬;

协调处理医院内汽车追尾事件,被车主打电话致市长热线提出表扬

(四) 举报、投诉

暂无。