



郑州大学 第五附属医院
第五临床学院
The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院创建专刊

第 7 期 2023 · 07 (总 12 期)



(内部资料 注意保存)

编审：行业作风建设办公室

[Tel:0371-66916856](tel:0371-66916856)

[Email: zdwfyhfb@163.com](mailto:zdwfyhfb@163.com)

一、2023年07月份工作总结

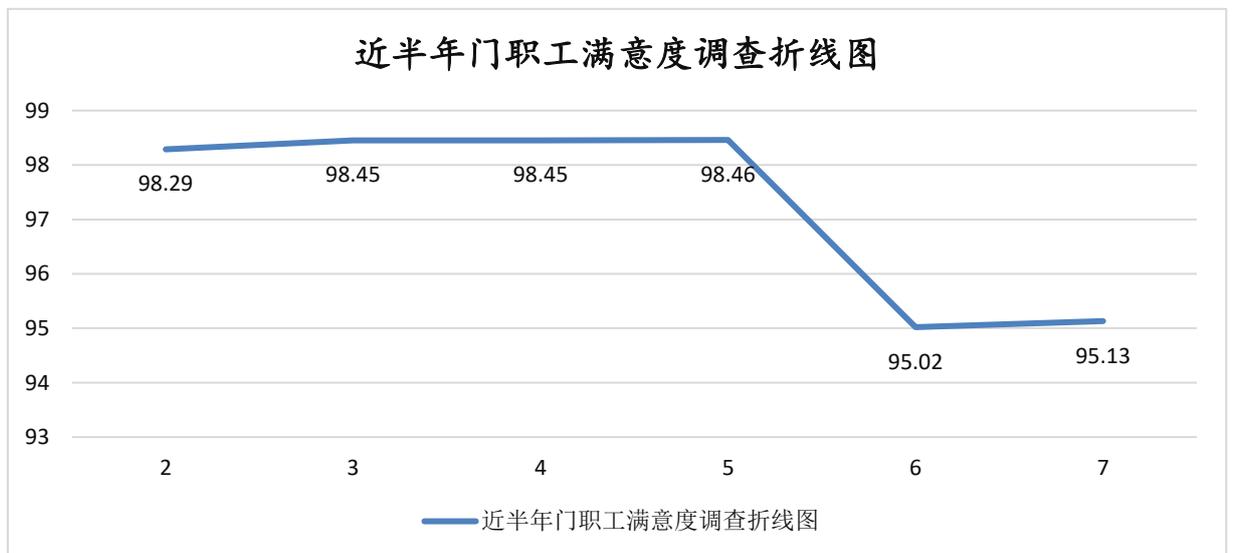
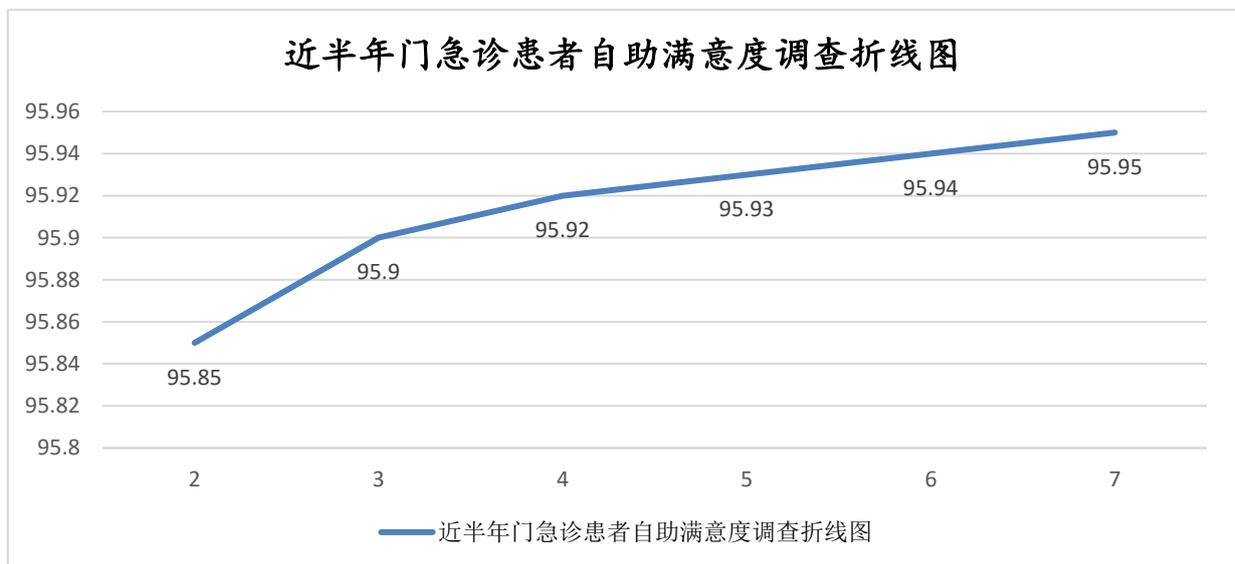
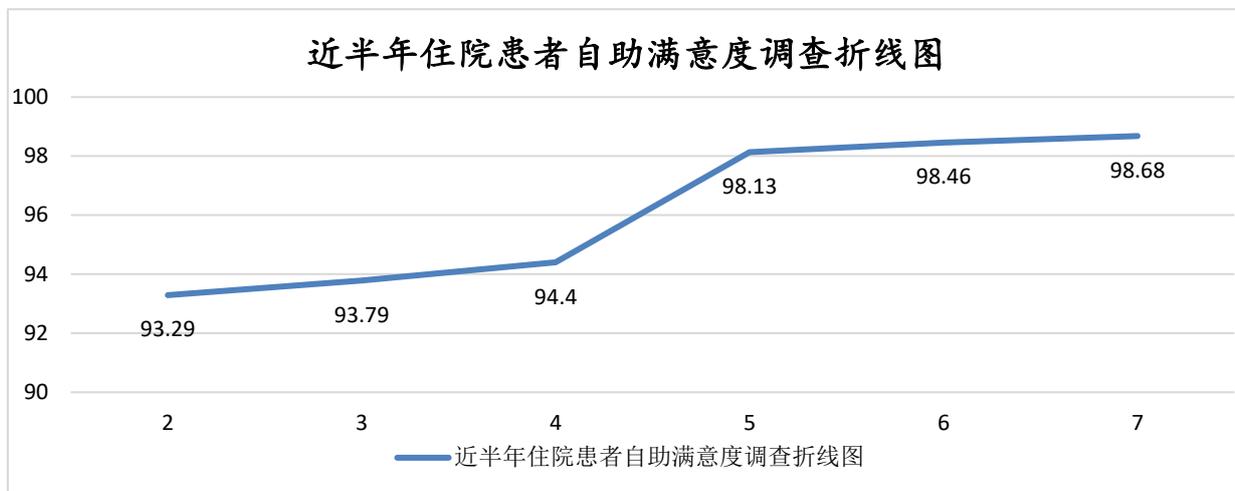
- 1、按照河南省卫健委《关于印发2023-2024年全省民主评议医院行风工作实施方案的通知》要求，结合实际，制定我院《2023-2024年民主评议医院行风工作实施方案》。
- 2、按照医院《2023年“清廉医院创建行动”示范单位选树工作方案》的要求，认真汇总十大行动牵头部门7月工作进度。
- 3、按照省纪委、省卫生健康委要求，参加我院关于传达“医药领域腐败问题集中整治工作会议”内容的会议。
- 4、按照省卫生健康委下发的我院《2022年度患者满意度调查》文件要求部署工作。
- 5、做好海南省卫健委一行70人考察组对我院清廉医院创建学习交流的接待工作。
- 6、完成省卫健委清廉医院创建行动督导组对我院清廉医院创建工作调研督导的迎检工作。
- 7、参与我院“食堂招标会”、“护理安全管委会会议”、“多部门联合会”，推进日常协同工作。
- 8、协助纪检监察室审核清廉医院创建论文。
- 9、完成科室医德医风月考核工作。
- 10、做好门诊、住院患者及职工满意度调查工作。
- 11、按照岗位职责要求做好医德医风投诉接待处理工作。

二、2023年08月份工作计划

- 1、按照我院《2023-2024年民主评议医院行风工作实施方案》部署开展工作。
- 2、按照医院《2023年集中整治医疗领域不正之风和腐败问题工作方案》要求，将自查中发现的问题建立整改台账，强化监督检查，推动有效落实。
- 3、根据医院《2023年“清廉医院创建行动”示范单位选树工作方案》的要求，会同十大行动牵头部门持续开展院内督导巡查工作。
- 4、完成行风办关于学校及医院决策部署及落实情况的自查与报告。
- 5、做好科室医德医风月考核工作。
- 6、做好门诊、住院患者及职工满意度调查工作。
- 7、做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图：

(一) 近半年满意度调查数据分析图：



(二) 满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(>55%为合格)	(>90%为合格)
1	风湿免疫科	87	87	100.00%	94.48%
2	全科医学科	34	34	100.00%	98.82%
3	儿科	85	84	98.82%	99.83%
4	心血管内科一	101	97	96.04%	97.22%
5	脊柱骨病科	96	92	95.83%	92.32%
6	产科	76	72	94.74%	94.22%
7	心胸外科	110	104	94.55%	98.08%
8	乳腺外科	97	90	92.78%	96.55%
9	儿童康复医学科	170	154	90.59%	91.58%
10	肌肉骨骼疼痛康复科	50	44	88.00%	91.36%
11	妇科二	49	43	87.76%	94.86%
12	消化内科二	104	90	86.54%	93.44%
13	肾病内科	65	56	86.15%	92.55%
14	神经内科三	224	185	82.59%	91.89%
15	老年医学科	51	39	76.47%	91.23%
16	胃肠甲状腺外科	156	116	74.36%	90.57%
17	心血管内科三	130	96	73.85%	98.91%
18	呼吸与危重症医学科	128	92	71.88%	98.25%
19	伽玛刀病房	82	58	70.73%	91.59%
20	呼吸重症(RICU)	17	12	70.59%	92.93%
21	神经内科五	213	143	67.14%	99.30%
22	康复医学科(19楼)	6	4	66.67%	92.06%
23	急诊科病房	80	52	65.00%	95.67%
24	中医科病房	47	30	63.83%	92.04%
25	眼科	93	58	62.37%	98.41%
26	急诊ICU病房	13	8	61.54%	97.95%
27	整形外科	22	13	59.09%	94.78%
28	血管外科	121	71	58.68%	91.15%
29	消化内科一	140	82	58.57%	97.52%
30	内分泌科	153	88	57.52%	93.89%
31	神经内科六	82	47	57.32%	90.26%
32	疼痛科	14	8	57.14%	93.84%
33	重症医学科(ICU)	28	16	57.14%	96.17%
34	耳鼻喉科	86	49	56.98%	95.62%
35	神经内科一	180	101	56.11%	93.00%
36	介入科	86	48	55.81%	91.51%
37	骨科	70	39	55.71%	92.22%

38	神经外科一	115	64	55.65%	97.40%
39	康复医学科	151	84	55.63%	92.74%
40	感染性疾病科	72	40	55.56%	96.63%
41	肝胆胰腺外科	135	75	55.56%	94.48%
42	心血管重症监护病房	9	5	55.56%	94.52%
43	神经外科二	92	51	55.43%	96.21%
44	妇科	175	97	55.43%	98.91%
45	心血管内科二	175	97	55.43%	95.07%
46	神经内科二	157	87	55.41%	93.73%
47	肿瘤内科	121	67	55.37%	91.96%
48	泌尿外科	172	95	55.23%	98.63%
49	血液内科	58	32	55.17%	99.18%
50	放疗病房	78	43	55.13%	96.85%
51	神经外科三	89	49	55.06%	93.29%

【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：4945 人，参与住院患者满意度调查人数共计：3388 人，总体完成率为：68.51%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：98.68%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	417	达标	95.80%
2	福华北街社区卫生服务中心	230	达标	95.53%
3	西工房社区卫生服务中心	4	达标	95.21%
4	庆丰街卫生所	7	达标	95.19%
5	建华街社区卫生服务站	5	达标	95.55%
6	西福民社区卫生服务站	2	达标	95.77%
7	301 社区卫生服务中心	6	达标	95.21%
8	苗圃卫生所	1	达标	96.02%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：672人（达标率为 ≥ 400 人），平均满意率为：95.95%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表

(1) 职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	呼吸重症(RICU)	22	22	100.00%
2	儿科	30	30	100.00%

3	行业作风建设办公室	2	2	100.00%
4	感染防控科	10	10	100.00%
5	经管办	4	4	100.00%
6	保健办	2	2	100.00%
7	消化内镜中心	10	10	100.00%
8	输血科	10	10	100.00%
9	高压氧科	4	4	100.00%
10	工会	3	3	100.00%
11	团委	1	1	100.00%
12	301 卫生所	8	8	100.00%
13	科研与学科管理办公室	3	3	100.00%
14	局机关卫生所	2	2	100.00%
15	脑卒中办公室	1	1	100.00%
16	心血管内科二	29	29	100.00%
17	泌尿外科	28	28	100.00%
18	感染性疾病科	22	22	100.00%
19	心血管重症监护病房	21	21	100.00%
20	神经内科五	35	35	100.00%
21	检验科	48	48	100.00%
22	医疗保险办公室	15	15	100.00%
23	伽玛刀病房	15	15	100.00%
24	风湿免疫科	15	15	100.00%
25	神经外科二	26	26	100.00%
26	血液内科	13	13	100.00%
27	神经电生理科	12	12	100.00%
28	永安东社区卫生服务站	11	11	100.00%
29	内分泌科	32	32	100.00%
30	胃肠甲状腺外科	31	31	100.00%
31	院长办公室	20	20	100.00%
32	心胸外科	33	33	100.00%
33	神经内科三	33	33	100.00%
34	导管室	8	8	100.00%
35	住院登记处	8	8	100.00%
36	核医学科	8	8	100.00%
37	福华北街社区卫生服务中心	45	45	100.00%
38	福华街 713 社区卫生服务中心	14	14	100.00%
39	医学装备部	27	27	100.00%
40	消毒供应中心	31	31	100.00%
41	皮肤科门诊	6	6	100.00%
42	精神心理科	6	6	100.00%
43	信息与远程医疗科	29	29	100.00%
44	肿瘤内科	29	29	100.00%
45	综合服务中心	17	17	100.00%

46	医联体建设与管理办公室	11	11	100.00%
47	神经内科六	16	16	100.00%
48	儿童康复医学科	84	84	100.00%
49	宣传科	5	5	100.00%
50	临床营养科	15	15	100.00%
51	肌肉骨骼疼痛康复科	34	34	100.00%
52	中医科病房	29	29	100.00%
53	心血管内科一	23	23	100.00%
54	心血管内科三	25	25	100.00%
55	神经外科三	16	16	100.00%
56	疼痛科	4	4	100.00%
57	医患沟通办公室	4	4	100.00%
58	西福民街卫生所	4	4	100.00%
59	庆丰街卫生所	4	4	100.00%
60	呼吸与危重症医学科	24	24	100.00%
61	介入科	16	16	100.00%
62	疾病控制科	15	15	100.00%
63	康复医学科	89	89	100.00%
64	护理部	14	14	100.00%
65	苗圃卫生所	7	7	100.00%
66	耳鼻喉科	21	21	100.00%
67	消化内科二	24	24	100.00%
68	门诊部	28	28	100.00%
69	肝胆胰脾外科	27	27	100.00%
70	产科	37	37	100.00%
71	口腔科	17	17	100.00%
72	乳腺外科	11	11	100.00%
73	人事科	8	8	100.00%
74	肾病内科	53	53	100.00%
75	血管外科	29	29	100.00%
76	麻醉科	71	71	100.00%
77	保卫科	21	21	100.00%
78	医务科	29	29	100.00%
79	医学影像科	79	79	100.00%
80	教学与研究生管理办公室	19	19	100.00%
81	后勤管理科	64	64	100.00%
82	重症医学科(ICU)	49	49	100.00%
83	全科医学科	22	22	100.00%
84	老年医学科	24	24	100.00%
85	社区管理科	13	13	100.00%
86	超声诊断科	28	28	100.00%
87	神经外科一	34	34	100.00%
88	放疗病房	34	34	100.00%

89	妇科二	23	23	100.00%
90	党委办公室	6	6	100.00%
91	西药房卫生所	4	4	100.00%
92	医养结合办公室	4	4	100.00%
93	高层次人才办公室	4	4	100.00%
94	消化内科一	30	30	100.00%
95	医养结合教研室	2	2	100.00%
96	铁道家园社区卫生服务站	2	2	100.00%
97	妇科	20	20	100.00%
98	药学部	87	87	100.00%
99	眼科	23	23	100.00%
100	急诊科病房	77	77	100.00%
101	整形外科	27	27	100.00%
102	中医科门诊	5	5	100.00%
103	针灸科门诊	3	3	100.00%
104	住院医师规培	7	7	100.00%
105	发热门诊	11	11	100.00%
106	财务科	42	42	100.00%
107	体检科	35	35	100.00%
108	脊柱骨病科	29	29	100.00%
109	病案管理科	15	15	100.00%
110	马歇尔医学研究中心	15	15	100.00%
111	神经内科一	32	32	100.00%
112	病理科	17	17	100.00%
113	骨科	23	23	100.00%
114	康复工程科	6	6	100.00%
115	纪检监察室	2	2	100.00%
116	退休职工管理科	5	5	100.00%
117	审计科	4	4	100.00%
118	头部伽玛刀	5	5	100.00%
119	心电图室	10	10	100.00%
120	招标办	4	4	100.00%
121	护理学教研室	2	2	100.00%
122	女工委主任	1	1	100.00%
123	总值班	4	4	100.00%
124	精神文明建设办公室	2	2	100.00%
125	神经内科二	31	31	100.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	95.93%	4.07%	0.00%
2	门诊西药房	96.75%	3.25%	0.00%

3	门诊中药房	97.47%	2.53%	0.00%
4	临床药学室	97.85%	2.15%	0.00%
5	医学检验科	97.10%	2.90%	0.00%
6	放射科	97.38%	2.62%	0.00%
7	CT 磁共振	97.39%	2.61%	0.00%
8	超声诊断科	97.94%	2.06%	0.00%
9	病理科	97.30%	2.70%	0.00%
10	输血科	97.58%	2.42%	0.00%
11	消毒供应中心	97.21%	2.79%	0.00%
12	手术部麻醉科	97.76%	2.24%	0.00%
13	核医学科	98.41%	1.59%	0.00%
14	放疗科	98.32%	1.68%	0.00%
15	伽玛刀科	98.13%	1.87%	0.00%
16	服务中心	96.08%	3.92%	0.00%
17	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	96.66%	3.34%	0.00%
18	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.77%	3.23%	0.00%
19	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.57%	3.43%	0.00%
20	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.10%	3.90%	0.00%
21	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	97.27%	2.73%	0.00%
22	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	97.98%	2.02%	0.00%
23	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	95.97%	4.03%	0.00%
24	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	95.20%	4.80%	0.00%
25	您对医院考核制度的公平性是否满意?	94.84%	5.16%	0.00%
26	您对医院职工食堂是否满意?	90.18%	9.82%	0.00%
27	高压氧	98.21%	1.79%	0.00%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：2579人，完成率为：100%，总体满意度为：95.13%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、医德医风考核结果

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，纠风办汇总了院办、纪检办、医务科、护理部、价管办月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表

郑州大学第五附属医院2023年07月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	神经内科六	8	8	8	8	8	8	8	44	0	100	100	100
2	伽玛刀病房	8	8	8	8	8	8	8	44	0	100	100	100
3	医养结合办公室	10	10	15	10	0	10	10	31	0	96	96	96
4	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	15	0	95	95	95
5	心血管内科一	10	10	15	10	10	8	10	40	21	92	93	93
6	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	92	92
7	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	92	92
8	血管外科	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
9	心血管内科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	90	90
10	儿科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
11	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
12	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
13	神经外科三	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
14	输血科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
15	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
16	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	9	0	89	89	89
17	神经外科一	10	10	15	10	15	10	10	8	0	88	88	88
18	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	8	0	88	88	88
19	检验科	10	10	15	10	15	10	10	8	0	88	88	88
20	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	88	88

21	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	87	87
22	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	86	86
23	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
24	心胸外科	10	10	12	10	12	5	10	16	0	85	85	85
25	泌尿外科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
26	精神心理科	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
27	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
28	护理部	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
29	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
30	消化内科一	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
31	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
32	骨科	10	9	14	10	15	10	10	5	0	83	83	83
33	脊柱骨病科	10	10	15	10	15	10	10	2.6	0	82.6	82.6	82.6
34	西福民街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
35	局机关卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
36	消化内科二	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
37	301 卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
38	神经外科二	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
39	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	心血管内科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	后勤管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
43	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	永安东社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	铁道家园社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
46	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	社区管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
48	教学与研究生管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
50	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	保卫科	10	10	15	10	15	10	10	17	0	97	80	80

57	团委	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
58	精神文明建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	介入科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
60	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
61	神经内科一	10	10	15	10	15	10	10	3.5	0	83.5	80	80
62	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
63	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	体检科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	经管办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	感染防控科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	中医科病房	10	10	15	10	15	10	10	2.2	0	82.2	80	80
68	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0.5	0	80.5	80	80
70	科研与学科管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	人事科	10	10	15	10	15	10	10	9	0	89	80	80
72	庆丰街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
73	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	妇科二	5	10	15	10	15	10	10	11	0	86	80	80
75	纠风办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	招标办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	西药房卫生所	10	10	10	10	10	8	8	44	26	84	80	80
78	审计科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	80	80
80	麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
81	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	保健办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	苗圃卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
85	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
86	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
88	党委办公室	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
89	医务科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
91	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	80	80
92	妇科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
93	高层次人才办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

94	信息与远程医疗科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	80	80
96	医患沟通办公室	10	10	10	10	15	10	10	20	0	95	80	80
97	神经内科三	10	10	14	10	15	10	9	20	0	98	80	80
98	神经内科五	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80
99	纪检监察室	10	10	15	10	15	10	10	16	0	96	80	80
100	产科	10	10	15	10	15	10	9	14	0	93	80	80
101	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	80	80
102	宣传科	10	10	15	10	15	10	10	14	0	94	80	80
103	财务科	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	80	80
104	药学部	10	10	15	10	15	10	10	14	0	94	80	80
105	耳鼻喉科	10	10	10	10	10	10	10	21	0	91	80	80
106	院长办公室	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	80	80
107	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	神经内科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	血液内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	心血管重症监护病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	75	75

(三) 上报内容

1. 神经外科三：7月17日32床张凤芝赠送锦旗一面。
2. 呼吸与危重症学科：收到锦旗1面，表扬信一封。
3. 消化内科二：收到表扬信2封
4. 神经内科一：患者何永娟赠送锦旗给刘珊珊医生、尹珊珊护士长及全体医护人员“医术可信，医德可敬”。

患者田新芳及家属赠锦旗给刘珊珊医生，医德高尚医术精，关爱病患暖人心。

赵源征主任于7.20-7.21到襄城县参加医院组织的义诊活动。

科室朱迎慧、李思佳、张冉、康凯、尹珊珊参加医院组织的红歌比赛，以支部为单位，获得了第三名的优异成绩。

5. **神经外科一：**翟付强拒收何天发红包1000元。
程森拒收李小超红包1000元。
赵雨、李玥获优秀护士。
杨茗文获郑州大学三育人先进个人。
6. **神经外科二：**14床送锦旗一面。
下乡帮扶
7. **血管外科：**2023-7-12 收到锦旗1面
8. **妇科：**收到锦旗1面，表扬信一封。
9. **介入科：**王灵芝家属赠送锦旗一面。
37床郭丽娜赠送锦旗一面。
收到其他锦旗1封，表扬信1封
10. **儿科：**前往宁陵县中医院帮扶
前往扶沟县人民医院红会送医
前往嵩山路卫生服务中心义诊

（四）举报、投诉

暂无。