



郑州大学 第五附属医院
第五临床学院
The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院创建专刊

第 11 期 2023 · 11（总 12 期）



（内部资料 注意保存）

编审：行业作风建设办公室

Tel:0371-66916856

Email: zdwfyhfb@163.com

一、2023年11月份工作总结

- 1、按照省卫健委《清廉河南建设清廉医院创建行动实施细则》的要求，会同十大行动牵头部门开展巡查督导，针对发现的问题，督促责任科室落实整改，汇总工作进展，形成工作报告。
- 2、按照我院《关于开展2023年度行风先进集体、先进个人和医德医风标兵评选的通知》精神，经科室自评自荐、支部审核推选、党委会研究公示后，评选产生行风先进集体3个、先进个人5名、医德医风标兵10名。
- 3、继续做好医药领域腐败问题和不正之风集中整治工作，认真梳理工作进展和台账资料，报送郑州大学。
- 4、按照国家绩效考核满意度调查指标，组织临床科室做好院内门诊、住院患者及职工满意度调查工作。
- 5、完成2023年度行风建设专员培训工作。
- 6、完成2023年度行风工作总结，根据医院重点工作安排，草拟2024年行风工作要点。
- 7、配合党办做好省卫健委党建示范单位行风相关迎检工作。
- 8、以科室为单位，组织开展廉洁从业九项准则和医德医风九项倡议培训考核工作。
- 9、完成科室医德医风月考核工作。
- 10、按照岗位职责要求，做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风投诉接待处理工作。

二、2023年12月份工作计划

- 1、按照我院《关于开展清廉医院创建行动示范单位选树工作》的要求，继续会同十大行动牵头部门开展巡查督导，对发现的问题，督促相关责任科室落实整改，整理汇总工作台账，汇编成册，做好迎检准备工作。
- 2、按照医药领域腐败问题和不正之风集中整治要求，持续开展好院内集中整治工作，认真梳理工作进展报送郑州大学。
- 3、根据国家绩效考核满意度调查的要求，做好我院门诊、住院患者及员工满意度调查数据填报工作。
- 4、根据我院《2023-2024年民主评议暨群众满意医院实施方案》，对照细则

条款，组织开展各项工作。

5、对照医院 2023 年度综合目标指标体系，做好对临床医技科室年度综合目标中行风建设相关的考核工作。

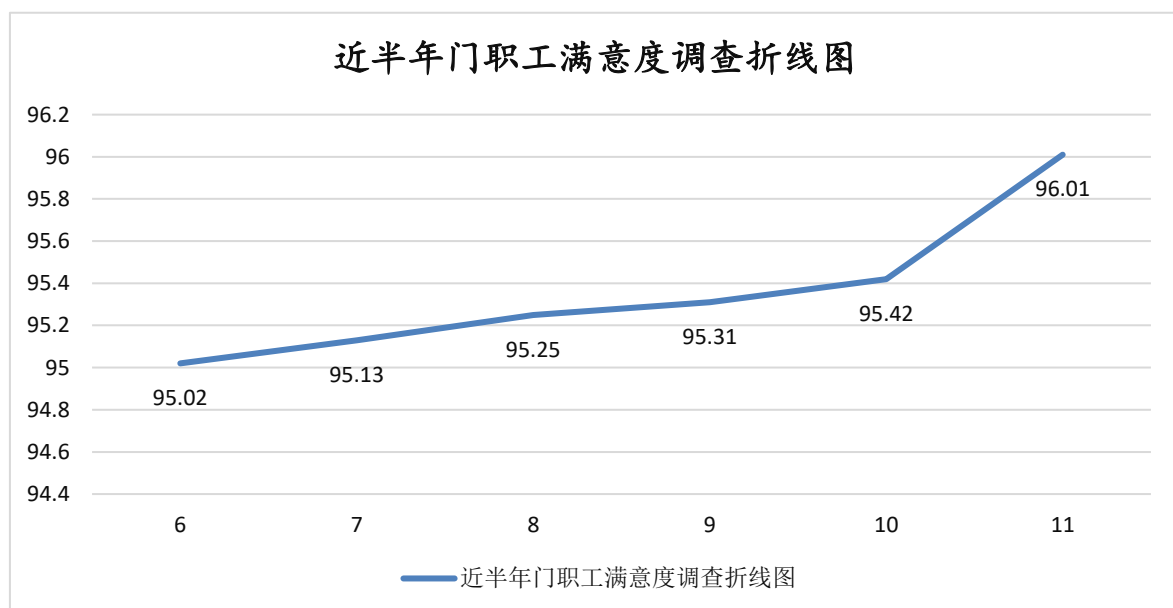
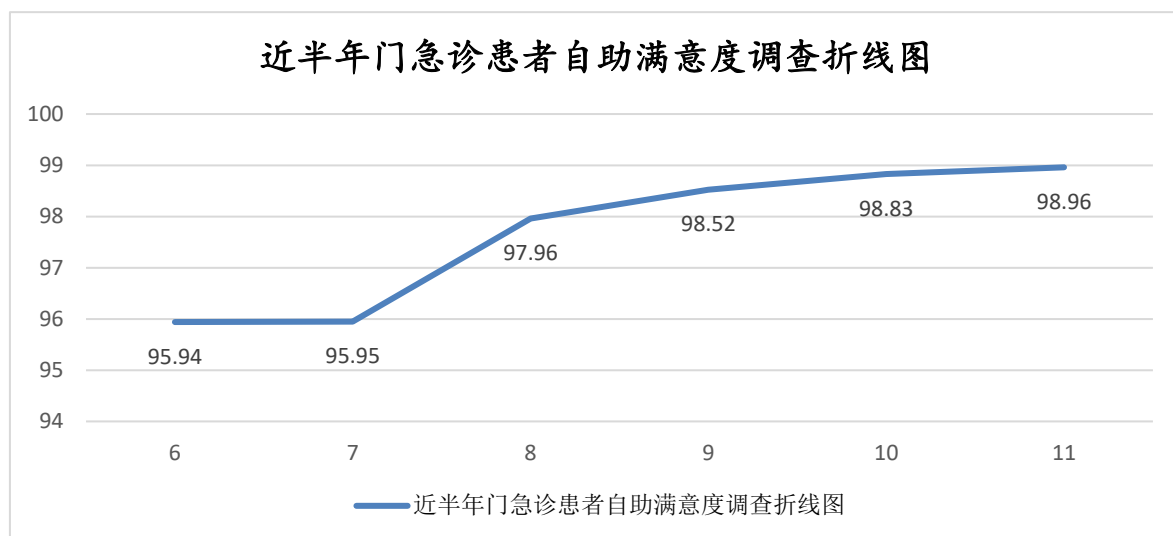
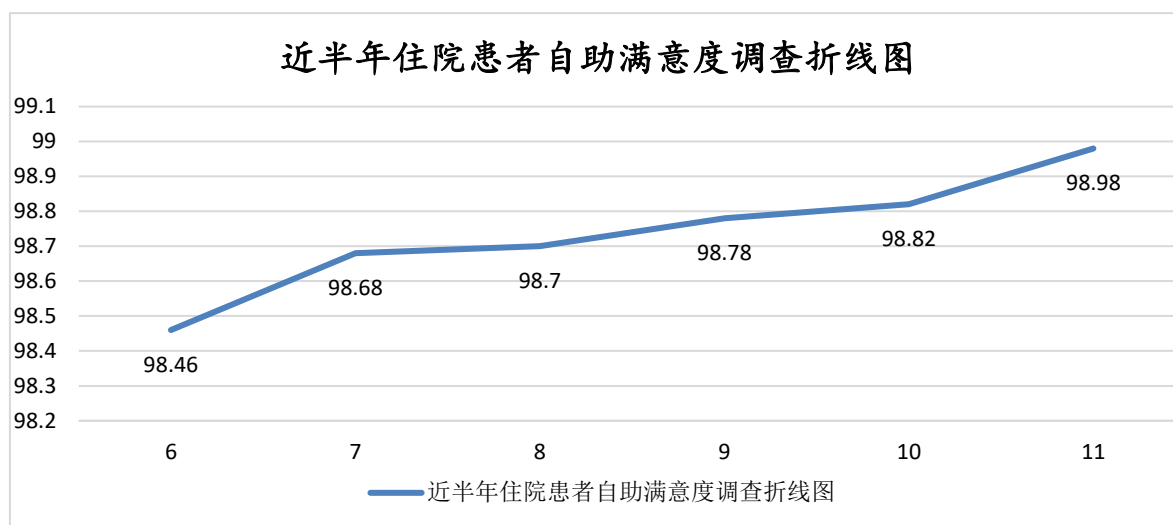
6、围绕医院重点工作，起草 2024 年医院行风工作任务目标责任书。

7、完成科室医德医风月考核工作。

8、做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图：

（一）近半年满意度调查数据分析图：



（二）满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(>55%为合格)	(>90%为合格)
1	风湿免疫科	74	70	94.59%	98.97%
2	神经内科六	76	56	73.68%	99.68%
3	消化内科二	138	101	73.19%	99.19%
4	妇科二	44	32	72.73%	97.73%
5	乳腺外科	96	68	70.83%	99.67%
6	肾病内科	74	51	68.92%	99.43%
7	神经外科三	77	52	67.53%	98.93%
8	神经外科一	94	62	65.96%	98.60%
9	老年医学科	65	42	64.62%	90.00%
10	妇科	205	130	63.41%	99.51%
11	心胸外科	110	69	62.73%	99.09%
12	神经内科一	166	104	62.65%	99.70%
13	中医科病房	37	23	62.16%	99.16%
14	胃肠甲状腺外科	162	99	61.11%	98.80%
15	消化内科一	156	94	60.26%	98.56%
16	心血管内科三	166	100	60.24%	99.02%
17	眼科	80	48	60.00%	98.00%
18	疼痛科	15	9	60.00%	99.67%
19	急诊 ICU 病房	15	9	60.00%	99.70%
20	神经内科三	206	123	59.71%	98.85%
21	康复医学科	198	118	59.60%	99.19%
22	肌肉骨骼疼痛康复科	47	28	59.57%	99.13%
23	急诊科病房	101	60	59.41%	98.66%
24	儿童康复医学科	256	152	59.38%	99.38%
25	内分泌科	130	77	59.23%	98.85%
26	呼吸重症 (RICU)	19	11	57.89%	98.69%
27	血液内科	38	22	57.89%	99.51%
28	介入科	68	39	57.35%	99.18%
29	儿科	238	136	57.14%	99.96%
30	心血管重症监护病房	14	8	57.14%	99.09%
31	心血管内科一	139	79	56.83%	99.45%
32	重症医学科 (ICU)	37	21	56.76%	98.85%
33	肿瘤内科	126	71	56.35%	99.02%
34	神经内科五	164	92	56.10%	99.19%
35	整形外科	25	14	56.00%	99.96%
36	放疗病房	86	48	55.81%	98.56%
37	全科医学科	70	39	55.71%	90.00%
38	脊柱骨病科	81	45	55.56%	99.33%

39	感染性疾病科	72	40	55.56%	98.60%
40	神经内科二	137	76	55.47%	99.68%
41	肝胆胰脾外科	137	76	55.47%	98.00%
42	产科	101	56	55.45%	99.45%
43	伽玛刀病房	92	51	55.43%	99.21%
44	泌尿外科	121	67	55.37%	99.16%
45	血管外科	105	58	55.24%	99.38%
46	骨科	67	37	55.22%	97.73%
47	心血管内科二	192	106	55.21%	98.80%
48	呼吸与危重症医学科	174	96	55.17%	99.43%
49	耳鼻喉科	58	32	55.17%	98.85%
50	神经外科二	78	43	55.13%	99.19%

【住院患者满意度小结】：

本月住院患者人数共计：5227 人，参与住院患者满意度调查人数共计：3140 人，总体完成率为：60.07%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：98.98%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科 室	填写数量	完成率	满意率
1	门急诊	457	达标	98.97%
2	福华北街社区卫生服务中心	49	达标	98.15%
3	西工房社区卫生服务中心	8	达标	98.28%
4	庆丰街卫生所	6	达标	98.11%
5	建华街社区卫生服务站	5	达标	98.17%

6	西福民社区卫生服务站	3	达标	98.94%
7	301 社区卫生服务中心	2	达标	97.02%
8	苗圃卫生所	2	达标	98.33%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：532人（达标率为 ≥ 400 人），平均满意率为：98.96%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表

（1）职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	感染防控科	10	10	100.00%
2	经管办	4	4	100.00%
3	保健办	2	2	100.00%
4	输血科	10	10	100.00%
5	高压氧科	4	4	100.00%
6	医联体建设与管理办公室	12	12	100.00%
7	局机关卫生所	2	2	100.00%
8	儿科	30	30	100.00%
9	工会	3	3	100.00%
10	团委	1	1	100.00%
11	女工委主任	1	1	100.00%
12	脑卒中办公室	1	1	100.00%
13	精神文明建设办公室	2	2	100.00%
14	泌尿外科	25	24	96.00%
15	呼吸重症(RICU)	22	21	95.45%
16	心血管内科二	30	28	93.33%
17	神经外科二	26	24	92.31%
18	消化内镜中心	11	10	90.91%
19	导管室	8	7	87.50%
20	核医学科	8	7	87.50%
21	301 卫生所	8	7	87.50%
22	感染性疾病科	22	19	86.36%

23	神经内科三	33	28	84.85%
24	妇科二	23	19	82.61%
25	胃肠甲状腺外科	31	25	80.65%
26	苗圃卫生所	5	4	80.00%
27	风湿免疫科	15	12	80.00%
28	心血管重症监护病房	21	16	76.19%
29	肿瘤内科	29	22	75.86%
30	西工房卫生所	4	3	75.00%
31	西福民街卫生所	4	3	75.00%
32	高层次人才办公室	4	3	75.00%
33	审计科	4	3	75.00%
34	伽玛刀病房	15	11	73.33%
35	心血管内科三	26	19	73.08%
36	福华街 713 社区卫生服务中心	14	10	71.43%
37	神经内科六	17	12	70.59%
38	耳鼻喉科	22	15	68.18%
39	临床营养科	15	10	66.67%
40	呼吸与危重症医学科	26	17	65.38%
41	医学影像科	79	50	63.29%
42	介入科	16	10	62.50%
43	医疗保险办公室	15	9	60.00%
44	疼痛科	5	3	60.00%
45	中医科门诊	5	3	60.00%
46	宣传科	5	3	60.00%
47	庆丰街卫生所	5	3	60.00%
48	儿童康复医学科	84	50	59.52%
49	神经外科一	34	20	58.82%
50	中医科病房	29	17	58.62%
51	检验科	48	28	58.33%
52	教学与研究生管理办公室	19	11	57.89%
53	神经内科五	35	20	57.14%
54	放疗病房	34	19	55.88%
55	院长办公室	20	11	55.00%
56	财务科	41	22	53.66%
57	整形外科	28	15	53.57%
58	马歇尔医学研究中心	15	8	53.33%
59	神经内科二	32	17	53.13%
60	神经外科三	17	9	52.94%
61	综合服务中心	17	9	52.94%
62	眼科	23	12	52.17%
63	肝胆胰腺外科	27	14	51.85%
64	信息与远程医疗科	29	15	51.72%
65	药学部	87	45	51.72%

66	后勤管理科	64	33	51.56%
67	消化内科一	30	15	50.00%
68	铁道家园社区卫生服务站	2	1	50.00%
69	脊柱骨病科	30	15	50.00%
70	肌肉骨骼疼痛康复科	34	17	50.00%
71	皮肤科门诊	6	3	50.00%
72	康复工程科	6	3	50.00%
73	纪检监察室	2	1	50.00%
74	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
75	人事科	8	4	50.00%
76	退休职工管理科	6	3	50.00%
77	超声诊断科	28	14	50.00%
78	心电图室	10	5	50.00%
79	医患沟通办公室	4	2	50.00%
80	招标办	4	2	50.00%
81	医养结合办公室	4	2	50.00%
82	护理学教研室	2	1	50.00%
83	总值班	4	2	50.00%
84	医养结合教研室	2	1	50.00%
85	神经内科一	32	16	50.00%
86	急诊科病房	77	38	49.35%
87	门诊部	27	13	48.15%
88	医学装备部	27	13	48.15%
89	妇科	23	11	47.83%
90	保卫科	21	10	47.62%
91	疾病控制科	15	7	46.67%
92	病案管理科	15	7	46.67%
93	心血管内科一	26	12	46.15%
94	血液内科	13	6	46.15%
95	护理部	13	6	46.15%
96	永安东社区卫生服务站	11	5	45.45%
97	产科	37	16	43.24%
98	住院登记处	7	3	42.86%
99	住院医师规培	7	3	42.86%
100	心胸外科	33	14	42.42%
101	福华北街社区卫生服务中心	45	19	42.22%
102	康复医学科	89	37	41.57%
103	病理科	17	7	41.18%
104	头部伽玛刀	5	2	40.00%
105	全科医学科	23	9	39.13%
106	血管外科	29	11	37.93%
107	消化内科二	27	10	37.04%
108	发热门诊	11	4	36.36%

109	针灸科门诊	3	1	33.33%
110	党委办公室	6	2	33.33%
111	科研与学科管理办公室	3	1	33.33%
112	乳腺外科	11	3	27.27%
113	重症医学科(ICU)	48	13	27.08%
114	麻醉科	71	18	25.35%
115	口腔科	17	4	23.53%
116	消毒供应中心	31	7	22.58%
117	肾病内科	53	9	16.98%
118	精神心理科	6	1	16.67%
119	老年医学科	24	3	12.50%
120	医学科	29	3	10.34%
121	体检科	35	3	8.57%
122	神经电生理科	12	1	8.33%
123	骨科	24	2	8.33%
124	社区管理科	13	1	7.69%
125	内分泌科	33	2	6.06%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	98.38%	1.47%	0.15%
2	门诊西药房	98.67%	1.33%	0.00%
3	门诊中药房	99.26%	0.74%	0.00%
4	临床药学室	98.96%	1.04%	0.00%
5	医学检验科	98.82%	1.18%	0.00%
6	放射科	99.11%	0.89%	0.00%
7	CT 磁共振	98.97%	1.03%	0.00%
8	超声诊断科	99.11%	0.89%	0.00%
9	病理科	98.66%	1.34%	0.00%
10	输血科	98.96%	1.04%	0.00%
11	消毒供应中心	98.67%	1.18%	0.15%
12	手术部麻醉科	99.26%	0.74%	0.00%
13	核医学科	99.41%	0.59%	0.00%
14	放疗科	99.26%	0.74%	0.00%
15	伽玛刀科	98.96%	1.04%	0.00%
16	服务中心	98.36%	1.49%	0.15%
17	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	98.02%	1.87%	0.11%
18	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	98.12%	1.88%	0.00%
19	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.79%	2.21%	0.00%

20	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.13%	2.65%	0.22%
21	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	97.56%	2.21%	0.22%
22	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	97.24%	2.43%	0.33%
23	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	97.57%	2.43%	0.00%
24	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	97.57%	2.32%	0.11%
25	您对医院考核制度的公平性是否满意?	96.34%	2.99%	0.67%
26	您对医院职工食堂是否满意?	90.71%	7.08%	2.21%
27	高压氧	99.41%	0.59%	0.00%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1362人，完成率为：52.47%，总体满意度为：96.01%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，纠风办汇总了院办、纪检办、医务科、护理部、价管办月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2023年11月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	神经内科六	8	8	8	8	8	8	8	44	0	100	100	100
2	输血科	10	10	15	10	15	10	10	13	0	93	93	93
3	血管外科	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	92	92
4	儿科	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
5	心血管内科一	10	10	10	8	10	8	8	45	17	92	91	91
6	泌尿外科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
7	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	85	85
8	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
9	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
10	检验科	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
11	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
12	神经外科二	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82

13	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
14	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
15	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
16	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
17	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	经管办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	医学影像科	10	10	15	10	10	10	10	0	0	75	75	75
25	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	80	80
26	神经内科三	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
27	消化内科一	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
28	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	介入科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
30	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	感染防控科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
33	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	庆丰街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
35	心血管重症监护病房	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
36	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	中医科病房	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
38	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
39	教学与研究生管理办公	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

	室												
40	招标办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	脊柱骨病科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
42	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
43	心血管内科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
45	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
46	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
48	消化内科二	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
49	信息与远程医疗科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
50	妇科二	10	10	15	10	15	10	10	6.6	0	86.6	80	80
51	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	301 卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
53	西福民街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
54	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	高层次人才办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	财务科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
58	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	局机关卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
60	妇科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
61	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	80	80
62	保健办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	耳鼻喉科	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	80	80
65	血液内科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80
66	神经内科二	10	10	15	10	15	10	10	15	0	95	80	80
67	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	80	80
68	神经外科三	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	80	80
69	骨科	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	80	80
70	保卫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

71	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	党委办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	后勤管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	护理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	纪检监察室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	精神文明建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	精神心理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	科研与学科管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	苗圃卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	人事科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	社区管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	神经内科五	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	神经内科一	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	神经外科一	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	审计科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	体检科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	铁道家园社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	西药房卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

107	心血管内科 三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	宣传科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	医务科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	永安东社区 卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	院长办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	重症医学科 (ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

(三) 上报内容

荣誉表扬

1、神经外科二：锦旗表扬 3 面

公益活动

- 1、儿科：侯寨中心卫生院义诊 2 次
- 2、神经外科二：外出帮扶

(四) 举报、投诉

暂无。